

**8.<sup>a</sup> Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação**

## **Sustainable Transitions and Disruptive Innovation**



# **CIS/2025**

**Universidade Federal Fluminense – UFF  
Niterói, Rio de Janeiro - Brazil**

**18 e 19 de novembro**

**ONLINE**

**Livro de Atas Abstracts**

### **EDITORES:**

Maria Carolina Martins Rodrigues  
António Monteiro de Oliveira  
Maria José Sousa  
Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez  
António Eduardo Martins  
Américo da Costa Ramos Filho  
Ana Raquel Coelho Rocha  
Eduardo Camilo da Silva  
Paula Lopes Erthal  
Otacilio José Moreira

# 8.ª Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação

## FICHA TÉCNICA

### TÍTULO

8.ª Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação

### SUBTÍTULO

Atas da 8.ª Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação  
Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro - Brazil  
18 e 19 de novembro de 2025

### EDITORES

Maria Carolina Martins Rodrigues  
António Monteiro de Oliveira  
Maria José Sousa  
Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez  
António Eduardo Martins  
Américo da Costa Ramos Filho  
Ana Raquel Coelho Rocha  
Eduardo Camilo da Silva  
Paula Lopes Erthal  
Otacilio José Moreira

### EDIÇÃO, IMPRESSÃO E ACABAMENTOS

Empreend, Universidade Federal Fluminense, Niterói, Rio de Janeiro - Brazil

**ISBN: 978-989-35072-3-0;**

Novembro de 2025

### WEB

<https://mcrmar.wixsite.com/cisi-2025>

© 2025 – Empreend, UFF, Niterói, Rio de Janeiro - Brazil

Reservados todos os direitos. Toda a reprodução, ou transmissão, por qualquer forma, seja esta mecânica, eletrônica, fotocópia, gravação ou qualquer outra, sem prévia autorização escrita do autor e editor é ilícita e passível de procedimento judicial do infrator.

## **8.<sup>a</sup> Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação**

### **COMISSÕES / COMISIONES / COMMITTEES**

#### **Comissão de Honra / Comisión de Honor / Honor Committee**

Álvaro Rocha, Istma & ISEG, Universidade de Lisboa

Maria do Rosário Alves Almeida, Universidade Algarve (CibTurs)

#### **Comissão Coordenadora / Comisión de Coordinación / Coordinating Committee**

Maria Carolina Martins Rodrigues, Empreend, CinTurs - Universidade Algarve

António Monteiro de Oliveira, CEI/ISCAP, CEOS.PP, ISCAP – Politécnico do Porto

António Eduardo Martins, Universidade Aberta

Maria José Sousa, ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez, EST - Universidade Federal Fluminense,

Paula Lopes Erthal, Universidade Federal Fluminense

#### **Comissão Organizadora / Comisión de Organización / Organizing Committee**

Maria Carolina Martins Rodrigues, Empreend, GEITEC, CinTurs - Universidade Algarve

António Monteiro de Oliveira, CEI/ISCAP, CEOS.PP, Politécnico do Porto

Luciana Aparecida Barbieri, FATEC, Jaboticabal

António Eduardo Martins, Universidade Aberta

Maria de Fátima Morais Lobão, Empreend

Maria José Sousa, ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Jordana Marques Kneipp, Universidade Federal de Santa Maria

Mario Carrilho Negas, Universidade Aberta

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez, EST - Universidade Federal Fluminense

Américo da Costa Ramos Filho, Universidade Federal Fluminense

## **8.ª Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação**

Andreia de Bem Machado, Universidade Federal Santa Catarina

Paula Lopes Erthal, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Maria de Fátima Morais Lobão, Empreend

### **Comissão Científica / Comisión Científica / Scientific Committee**

Adriano dos Reis Lucente, Universidade Estadual Paulista – Jaboticabal, Brasil

Américo da Costa Ramos Filho, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Ana Beatriz Willcox de Souza, Universidade Aberta, Portugal

Anabela Sousa Gomes, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, Portugal

Andreia de Bem Machado, Universidade Federal Santa Catarina, Brasil

António Eduardo Martins, Universidade Aberta, Portugal

António Monteiro de Oliveira, CEI/ISCAP, CEOS.PP, ISCAP – Politécnico do Porto, Portugal

Catarina Fernandes, ESACT – Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Clandia Maffini Gomes, Universidade Federal do Rio Grande, Brasil

Danielle Mendonça Silva Souza, Universidade da Amazônia- UNAMA, Brasil

Elsa Gonçalves, INIAV, Portugal

Filipe de Castro Quelhas, UNIRIO, Brasil

Jordana Marques Kneipp, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil

Josélia Fontenele Batista, Instituto Federal de Rondônia, Brasil

Karima Bouziane, CEOS.PP, Universidade Chouaib Doukkali, Marrocos

Leoni Pentiado Godoy, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil

Luciana Aparecida Barbieri, FATEC, Brasil

Luciana Marson, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Maria Carolina Martins Rodrigues, Empreend, CinTurs-Universidade Algarve, Portugal

Maria do Rosário Alves Almeida, CinTurs-Universidade Algarve, Portugal

Maria José Sousa, ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, Portugal

Maria Lúcia de Jesus Pato, Instituto Politécnico de Viseu, Portugal

## **8.<sup>a</sup> Conferência Internacional de Sustentabilidade e Inovação**

Mário Carrilho Negas, Empreend, Universidade Aberta, Portugal

Marlene Castro Amorim, GOVCOPP, Universidade Aveiro, Portugal

Marta Ferreira Dias, GOVCOPP, Universidade Aveiro, Portugal

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Maurício Leão, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Miguel Pestana, INIAV, Portugal

Miguel Sousa Northumbria University, Reino Unido

Nuno Carocinho, StarLab, Portugal

Nuno Alexandre Abranja, ISCE – Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, Portugal

Orlando Lima Rua, CEOS.PP, CEI/ISCAP, ISCAP – Politécnico do Porto, Portugal

Otacilio Moreira, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Paula Lopes Erthal, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Rolf Malungo de Souza, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Sérgio Montalvão, Universidade Federal Fluminense, Brasil

Sikvia Costa Lopes, Faculdade Farmácia – UL, Universidade Granada, Espanha

Váldeson Amaro Lima, Instituto Federal de Rondônia, Brasil

Xênia de Castro Barbosa, Instituto Federal de Rondônia, Brasil

## Parceiros:



## PREFÁCIO

A CISI é uma conferência científica anual que visa (1) abordar a Sustentabilidade e Inovação como fator chave de crescimento económico, (2) impulsionar a investigação no domínio da Sustentabilidade e Inovação a nível internacional, (3) constituir uma referência internacional no âmbito do estudo de novas perspetivas da Sustentabilidade e Inovação, promovendo a ligação entre a academia e o mundo empresarial (4) Promover a aproximação, a troca de experiências e (5) estabelecer alianças estratégicas entre a academia e o tecido empresarial internacional.

A edição deste ano, subordinada ao tema Sustainable Transitions and Disruptive Innovation, possibilitou o aprofundamento do conhecimento nos processos teóricos e de transferência de conhecimento associados às exigências, desafios oportunidades e limitações da transição para um modelo económico sustentável com particular ênfase no confronto entre modelos inovadores convergentes e divergentes.

Salientamos particularmente a qualidade dos debates bem como agradecemos o inigualável contributo deixado pelos *Keynote Speakers* que em muito contribuíram para novos enfoques e abordagens.

Este documento inclui os abstratos dos artigos científicos aceites e apresentados nos dois dias da Conferência.

Um agradecimento especial aos que com a sua participação contribuíram para o sucesso desta 8ª Conferência, nomeadamente, autores, comissões, organizadores, patrocinadores e parceiros.

A todos um bem-haja!

Boa Leitura!

Oeiras, 15 de novembro de 2025

Os Editores

## **Índice**

<b>PREFÁCIO.....</b>	<b>6</b>
<b>AMIGUINHOS DO AGRO: INOVAÇÃO PEDAGÓGICA E SUSTENTABILIDADE NA EDUCAÇÃO AGROAMBIENTAL.....</b>	<b>13</b>
<b>GREEN AND RENEWABLE ENERGY GOVERNANCE IN MEXICO: THE ROLE OF ENERGY-RELATED FINANCIAL LITERACY .....</b>	<b>14</b>
<b>A CONTRIBUIÇÃO DA CONSULTORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS PARA O NEGÓCIO .....</b>	<b>15</b>
<b>GESTÃO BASEADA EM PILARES ESG: UM ESTUDO DE CASO DAS PRÁTICAS DE GESTÃO DA SUL AMÉRICA .....</b>	<b>16</b>
<b>DIVERSIDADE E INCLUSÃO NAS ESTRATÉGIAS DE MARKETING: MARCAS BRASILEIRAS DE MODA E BELEZA PLUS SIZE NO PERÍODO DE 2014 A 2024 .....</b>	<b>17</b>
<b>A MUDANÇA DO ROL DA ANS PARA EXEMPLIFICATIVO NOS PLANOS DE SAÚDE COLETIVO E O IMPACTO NO EQUILÍBRIO ECONÔMICO -FINANCEIRO E ATUARIAL .....</b>	<b>18</b>
<b>MAPEAMENTO E REDESENHO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS: ESTUDO DE CASO EM VIAGENS CORPORATIVAS .....</b>	<b>19</b>
<b>MAPEAMENTO DE PROCESSOS EM UMA EMPRESA DE APOIO MARÍTIMO.....</b>	<b>20</b>
<b>A RELAÇÃO ENTRE CONSUMO DE CAFÉ E A TEMPERATURA DO AMBIENTE .....</b>	<b>21</b>
<b>OS BENEFÍCIOS DE UM SOFTWARE PARA UMA GESTÃO FINANCEIRA EFICIENTE .....</b>	<b>22</b>
<b>UTILIZAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA ATRAIR E RETER ALUNOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO .....</b>	<b>23</b>
<b>OS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA A IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO POR PROCESSOS: UM ESTUDO DE CASO EM EMPRESA DE CONSULTORIA. ....</b>	<b>24</b>
<b>RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DE PROCESSOS E ENGAJAMENTO DE COLABORADORES .....</b>	<b>25</b>
<b>GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PROJETOS: UMA ANÁLISE DO MODELO DE LIÇÕES APRENDIDAS DE UMA EMPRESA DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....</b>	<b>26</b>
<b>METODOLOGIAS ÁGEIS EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS: UMA ANÁLISE DE FACILITADORES, DESAFIOS E IMPACTOS ORGANIZACIONAIS.....</b>	<b>27</b>
<b>IMPACTOS DA INDÚSTRIA 4.0 NA GESTÃO EMPRESARIAL.....</b>	<b>28</b>



INFORMATION REPRESENTATION AND INNOVATION IN DIGITAL ENVIRONMENTS: ARCHETYPES AS KNOWLEDGE-MANAGEMENT TOOLS AND DRIVERS OF SYMBOLIC INNOVATION.....	29
A IMPORTÂNCIA DO STRATEGIC SOURCING PARA A CADEIA DE SUPRIMENTOS .....	30
O IMPACTO DA GESTÃO DE ESTOQUES EM UMA MICROEMPRESA .....	31
A SYSTEMATIC REVIEW ON THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN FOLIC ACID SUPPLEMENTATION DURING PREGNANCY .....	32
PRACTICAL CASES IN HEALTH: WHEN TO SUSPECT RENAL TUBULAR ACIDOSIS IN AN INFANT WITH RECURRENT RESPIRATORY EPISODES?.....	33
RELATO DE CASO: USO DE CANABIDIOL (CBD) NO TRATAMENTO DA ENDOMETRIOSE .....	34
FUTEBOL BRASILEIRO E APOSTAS ONLINE: INTERFACES ECONÔMICAS, SOCIAIS E REGULATÓRIAS .....	35
GOVERNANÇA COLABORATIVA E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: O PAPEL DA INOVAÇÃO NA RESPOSTA ÀS NOVAS DEMANDAS SOCIAIS.....	36
TURISMO SUSTENTÁVEL NA AMAZÔNIA E GOVERNANÇA LOCAL: DESAFIOS E PERSPECTIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL.....	37
GOVERNANÇA LOCAL E SUSTENTABILIDADE: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA O DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO NO POLO MADEIRA-MAMORÉ .....	38
INOVAÇÃO URBANA E SUSTENTABILIDADE HÍDRICA: O USO E OCUPAÇÃO DA TERRA COMO FATOR DE POLUIÇÃO E PLANEJAMENTO EM BACIAS HIDROGRÁFICAS URBANAS .....	39
ESTRATÉGIAS EM PERSPECTIVA: UM OLHAR SOBRE OS ARTIGOS DO CONGRESSO DE ADMINISTRAÇÃO, SOCIEDADE E INOVAÇÃO (CASI/UFF) À LUZ DAS ESCOLAS DE PENSAMENTO ESTRATÉGICO .....	40
ANÁLISE ESTRATÉGICA DA AMBEV À LUZ DAS ESCOLAS DE ESTRATÉGIA DE HENRY MINTZBERG.....	41
REVISÃO INTEGRATIVA DE TECNOLOGIAS ASSISTIVAS PARA ESTUDANTES COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA NA EDUCAÇÃO BÁSICA .....	42
ESG COMO ESTRATÉGIA: UM ESTUDO DAS PRÁTICAS DA VALE E SUAS CONEXÕES COM AS ESCOLAS DE PENSAMENTO ESTRATÉGICO .....	43
ECOSSISTEMAS DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO E AS TRANSIÇÕES DE SUSTENTABILIDADE: UMA REVISÃO DE ESCOPO .....	44

<b>AVALIAÇÃO AMBIENTAL DA AREIA DESCARTADA DE FUNDIÇÃO (ADF): EVIDÊNCIAS DE SUSTENTABILIDADE E PRESERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE EM JOINVILLE/SC .....</b>	<b>45</b>
<b>A RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DO CONHECIMENTO PESSOAL E GESTÃO DO TEMPO DOS DOCENTES DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR .....</b>	<b>46</b>
<b>A INDÚSTRIA 4.0 E SUAS INOVAÇÕES E A SEGURANÇA DO TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO .....</b>	<b>47</b>
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZAS NAS INDÚSTRIAS DE PEQUENO PORTE.....</b>	<b>48</b>
<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E INDICADORES DE DESEMPENHO NO PEI 2023–2027 DA CNEN: UMA ANÁLISE À LUZ DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.....</b>	<b>49</b>
<b>A CRISE ENERGÉTICA / THE ENERGY CRISIS.....</b>	<b>50</b>
<b>INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NA ECONOMIA CIRCULAR: O GÊMEO DIGITAL COMO HABILITADOR EM EMBALAGENS INTELIGENTES.....</b>	<b>51</b>
<b>INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA À LUZ DAS CONTRIBUIÇÕES DE JOSEPH SCHUMPETER.....</b>	<b>52</b>
<b>EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E O IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS.....</b>	<b>53</b>
<b>ABSENTEÍSMO E VÍCIOS EM JOGOS DE AZAR: IMPACTOS NA VIDA PROFISSIONAL E NAS ORGANIZAÇÕES .....</b>	<b>54</b>
<b>INOVAÇÃO RURAL E SUSTENTABILIDADE: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA E SISTEMÁTICA DA LITERATURA.....</b>	<b>55</b>
<b>A ECONOMIA CIRCULAR E O TECIDO SOCIAL: UMA ANÁLISE QUALITATIVA DAS DESIGUALDADES NO CONTEXTO BRASILEIRO .....</b>	<b>56</b>
<b>GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO PERIÓDICO JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION.....</b>	<b>57</b>
<b>O PARADIGMA DA ECONOMIA CIRCULAR COMO ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>58</b>
<b>AVALIAÇÃO FUNCIONAL PRÉ-OPERATÓRIA DO PACIENTE CARDIOPEDIÁTRICO.....</b>	<b>59</b>
<b>SMART CITIES AND PUBLIC SAFETY IN NITERÓI: AN ANALYSIS OF TECHNOLOGIES AND STRATEGIES FOR REDUCING CRIME.....</b>	<b>60</b>
<b>EFEITOS DA LIDERANÇA SERVIDORA SOBRE O COMPORTAMENTO INOVADOR NO TRABALHO .....</b>	<b>61</b>

APLICAÇÕES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA MICROBIOLOGIA CLÍNICA: DIAGNÓSTICO AUTOMATIZADO, RESISTÊNCIA ANTIMICROBIANA E INOVAÇÃO LABORATORIAL.....	62
FROM EFFICIENCY TO RESILIENCE: A DECADE OF SUSTAINABILITY AND INNOVATION IN GLOBAL AGRI-FOOD SYSTEMS (2015–2025) .....	63
CANABIDIOL E ENDOMETRIOSE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA SOBRE O POTENCIAL TERAPÊUTICO NO MANEJO DA DOR CRÔNICA.....	64
GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA: IMPASSES, PERSPECTIVAS E DESAFIOS NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO DISTRITO DE PEDRAS NEGRAS – ANICETA MENDES PINHEIRO, NO MUNICÍPIO DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ, ESTADO DE RONDÔNIA.....	65
O USO DE APLICATIVOS MÓVEIS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO RASTREIO E MONITORAMENTO DA DEPRESSÃO PÓS-PARTO: UMA REVISÃO NARRATIVA.....	66
DO E-GOV AO GOV-INCLUSIVO: INOVAÇÃO PÚBLICA E CIDADANIA DIGITAL EM PERSPECTIVA DEMOCRÁTICA .....	67
SAÚDE, SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO: O IMPACTO E A EXISTÊNCIA DESSES 3 PILARES NAS PRODUÇÕES CIENTÍFICAS VOLTADAS AOS SERVIÇOS DE SAÚDE. ....	68
ACRODERMATITE ENTEROPÁTICA EM CRIANÇAS: RELATO DE CASO .....	69
O USO DE ALBUMINA DURANTE A HEMODIÁLISE SERIA CAPAZ DE MELHORAR A ESTABILIDADE HEMODINÂMICA DESTES PACIENTES, E COM ISSO REDUZIR A SUA MORTALIDADE? .....	70
DESENVOLVIMENTO DO FRAMEWORK TEÓRICO PARA O DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO BALANCED SCORECARD SUSTENTÁVEL.....	71
IMPACTO DO APOIO DA INCUBADORA NO DESEMPENHO DE START-UPS TECNOLÓGICAS CASO DA UPTec – PARQUE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA UNIVERSIDADE DO PORTO .....	72
RESPONSABILIDADE CIVIL DO SERVIDOR PÚBLICO NO BRASIL PELOS RESÍDUOS SÓLIDOS DE VALOR ECONÔMICO EM FUNÇÃO DA LEI 12.305/2010 .....	73
SUSTENTABILIDADE E GESTÃO DO CAPITAL HUMANO SECTOR BANCÁRIO EM MOÇAMBIQUE, CONTRIBUTOS PARA A INOVAÇÃO URBANA .....	74
A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A GESTÃO DO CAPITAL HUMANO ESTUDO DE CASO EM MOÇAMBIQUE.....	75
CAPITAL INTELECTUAL E PRODUTIVIDADE: UMA ANÁLISE EMPÍRICA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SECTOR BANCÁRIO EM MOÇAMBIQUE, 2023 - 2024 .....	76

**CAPITAL HUMANO: PILAR ESTRATÉGICO DA SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL**  
.....77

**REGIME HÍBRIDO DE TRABALHO IMPACTO NA GESTÃO DE CAPITAL HUMANO.....78**

# AMIGUINHOS DO AGRO: INOVAÇÃO PEDAGÓGICA E SUSTENTABILIDADE NA EDUCAÇÃO AGROAMBIENTAL

Cinayana Silva Correia  
cinayanacorreia@edu.ulisboa.pt  
Francisc Henrique Silva  
francisc.silva@uniube.br  
Cláudio Yudi  
claudioyudi@gmail.com  
Flávio Garcia Sartori  
flavio.sartori@uniube.br

**Resumo:** O projeto Amiguinhos do Agro, lançado em abril de 2025 pela Universidade do Agro Uniube, propõe aproximar crianças do universo agropecuário por meio de recursos pedagógicos lúdicos, interativos e sustentáveis. Nesta fase em curso, destacam-se as formações iniciais com professores e gestores de algumas escolas do campo de Uberaba que favoreceram a integração da proposta às práticas educativas locais e ampliaram a parceria entre universidade e comunidade. O projeto também alcançou os polos da Uniube em Unaí e Colina, com atividades formativas para professores e experiências educativas com alunos. Além disso, estudantes de um colégio particular de Uberaba visitaram o Hospital Veterinário da Uniube - HVU, conheceram alguns dos Amiguinhos do Agro - personagens inspirados em animais reais que foram atendidos pelo HVU. Anteriormente a visita, os alunos vivenciaram atividades do livro Amiguinhos do Agro, demonstrando entusiasmo e forte engajamento com as propostas. A mediação docente desempenhou papel central nesse processo, possibilitando a adaptação das atividades ao contexto escolar e estimulando reflexões críticas sobre sustentabilidade e educação ambiental. A partir dos encontros, os educadores passaram a ter condições de desenvolver atividades diversificadas utilizando o livro impresso e digital, além de jogos educativos em diferentes formatos — como caça-palavras, trilhas e desenhos para colorir —, que ampliam o conhecimento por meio de múltiplas linguagens e estímulos, fortalecendo a inclusão e o relacionamento interpessoal. Os resultados preliminares apontam para o potencial do projeto em consolidar práticas interdisciplinares e criativas, com perspectivas de expansão para outros contextos educacionais, reforçando seu caráter inovador e sustentável.

**Palavras-chave:** Educação Agroambiental; Sustentabilidade; Interdisciplinaridade; Inovação Pedagógica

# GREEN AND RENEWABLE ENERGY GOVERNANCE IN MEXICO: THE ROLE OF ENERGY-RELATED FINANCIAL LITERACY

José G. Vargas-Hernández

jvargas@ucc.mx

Csongor Czipf

czipf.csongor@sze.hu

Absalón J. Salmerón-Zapata

absajose@ucc.mx

**Resumo:** This research examination discusses the complex dynamics of financial literacy based on energy and green and renewable energy governance in Mexico. From an in-depth review of literature, policy reports, and empirical evidence, this research examines how energy market knowledge and financial literacy inform governance, policy implementation, and the transition to sustainable energy systems. The research uncovers huge gaps in financial literacy on matters of energy among stakeholders and the influence it has on the effectiveness of renewable energy governance mechanisms. The report concludes with suggestions to enhance financial education initiatives and governance structures to help drive the transition of Mexico to sustainable energy.

**Palavras-chave:** Renewable Energy, Energy Governance, Financial Literacy, Mexico, Sustainable Development, Energy Policy

# A CONTRIBUIÇÃO DA CONSULTORIA INTERNA DE RECURSOS HUMANOS PARA O NEGÓCIO

Janaina Andrade da Silva

janainaandrade@id.uff.br

Adriana W.C. dos Santos

adrianawilliam@id.uff.br

Aparecida Laino Entriel

aparecidalaino@hotmail.com

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Luciana Sousa Marson

lucianamatson@id.uff.br

**Resumo:** A ideia do parceiro estratégico de gestão de pessoas, que entende do negócio e oferece soluções de valor para seus clientes, se apresenta como uma tendência em ascensão para a atuação do profissional de Recursos Humanos. Esse artigo tem o objetivo de apresentar conceitos que definem a consultoria interna de Recursos Humanos (RH) e as vantagens da atuação consultiva para as partes envolvidas com a organização, a saber: trabalhadores, líderes, investidores e demais grupos que se relacionam de alguma forma com a empresa. A pesquisa bibliográfica foi utilizada como metodologia deste trabalho. Livros e artigos científicos clássicos e recentes foram consultados a fim de obter o estado da arte sobre o tema. O estudo mostrou que os teóricos consideram que a atuação consultiva é apenas uma das funções de RH e que seu funcionamento pleno depende, entre outros fatores, do alinhamento entre a área de gestão de pessoas e a estratégia da empresa. Além disso, a consultoria interna de RH mostra-se vantajosa devido à proposta de manter o RH focado em atividades que gerem valor para as partes envolvidas no negócio.

**Palavras-chave:** Consultoria Interna, Recursos Humanos (RH), Gestão Estratégica de Pessoas, Gestão de Pessoas, Mundo do Trabalho

# GESTÃO BASEADA EM PILARES ESG: UM ESTUDO DE CASO DAS PRÁTICAS DE GESTÃO DA SUL AMÉRICA

Renan de Araujo Telles

re.araujotelles@gmail.com

Danielle da Rocha Ferreira

drferreira@id.uff.br

Eliane Monteiro de Almeida

elianealmeida.rj@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** This study analyzes the adoption of management practices based on ESG (environmental, social, and governance) criteria by SulAmérica aiming to verify whether such practices reflect genuine organizational legitimacy or are merely commercial strategies associated with greenwashing. The research problem lies in understanding how the company's corporate management integrates ESG principles into its organizational strategy. A qualitative approach was employed, structured as a case study, through documentary analysis of corporate reports, internal policies, and institutional publications, complemented by a literature review on ESG and corporate governance. The results indicate that the organization demonstrates consistent and advanced practices grounded in the ESG pillars, evidencing alignment with international sustainability guidelines.

**Palavras-chave:** ESG; Corporate Governance; Sustainability; Case Study; Social Responsibility



# DIVERSIDADE E INCLUSÃO NAS ESTRATÉGIAS DE MARKETING: MARCAS BRASILEIRAS DE MODA E BELEZA PLUS SIZE NO PERÍODO DE 2014 A 2024

Laura Caroline de Almeida Camargo

[laura@agmcg.com](mailto:laura@agmcg.com)

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

[martiusrodriguez@id.uff.br](mailto:martiusrodriguez@id.uff.br)

Fernanda Ferreira Caetano

[fecaetano@id.uff.br](mailto:fecaetano@id.uff.br)

Luciana Sousa Marson

[lucianamatson@id.uff.br](mailto:lucianamatson@id.uff.br)

Maria Carolina Martins Rodrigues

[macarol.rodrigues@gmail.com](mailto:macarol.rodrigues@gmail.com)

**Resumo:** This article analyzes how Brazilian plus-size fashion and beauty brands, from 2014 to 2024, have used diversity and inclusion in their marketing strategies to challenge traditional beauty standards. Based on authors such as Gilles Lipovetsky and Luca Pacioli, the study investigates how these brands insert themselves into this context of change. The corpus consists of advertising campaigns, social media actions, and other initiatives from the brands Hope, Aura Swimwear, and Dove, which demonstrate different approaches to diversity. Hope is a pioneer in including plus-size models in its shows and campaigns; Aura Swimwear stands out for using “real” models, valuing natural beauty and body diversity; and Dove, a global brand, challenges traditional beauty standards. The qualitative research revealed significant advances in diversity representation, but also marketing challenges remain, such as ensuring consistent communication efforts to achieve comprehensive inclusion, considering social issues like race, gender, and class.

**Palavras-chave:** Diversity, Plus Size, Advertising, Marketing

# A MUDANÇA DO ROL DA ANS PARA EXEMPLIFICATIVO NOS PLANOS DE SAÚDE COLETIVO E O IMPACTO NO EQUILÍBRIO ECONÔMICO - FINANCEIRO E ATUARIAL

Mariana Gonçalves Freitas de Souza  
mgfsouza@id.uff.br

Patrícia Levin de Carvalho Cidade  
patriciacidade@id.uff.br

Raiza da Conceição dos Santos  
raizacs@id.uff.br

Tatiana Silva de Paula  
tatianasp@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez  
martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** This article analyzes the impacts of the change of the Health Procedures and Events List of ANS from a taxative nature to an exemplary one in collective health plans, focusing on the implications for the economic-financial and actuarial balance of the operators. Through a qualitative approach, based on bibliographic and documentary research, the study demonstrates that the flexibilization of mandatory coverage introduces significant uncertainty in the pricing of the plans, compromises cost predictability, and increases risks to the financial sustainability of the sector. The results indicate that the transition to an exemplary List may lead to increased monthly fees and financially pressure the sector, making the adoption of regulatory mechanisms necessary to preserve the balance of the supplementary health system.

**Palavras-chave:** Supplementary Health; ANS List; Financial Balance; Actuarial Pricing; Sustainability

# MAPEAMENTO E REDESENHO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS: ESTUDO DE CASO EM VIAGENS CORPORATIVAS

Mayara Esteves de Almeida Moraes

mayaraesteve@gmail.com

Janaina Andrade da Silva

janainaandrade@id.uff.br

Américo da Costa Ramos Filho

americoramos@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** This study investigates the impacts of management, mapping, and improvement of organizational processes in a maritime sector company, based on the perspective of Business Process Management (BPM). The analysis was conducted through a case study of the corporate travel process, using direct observation, current-state mapping, and process redesign supported by the Bizagi Modeler tool. The results indicate that the redesign contributed to greater budget control, reduced rework, and improved resource allocation, with stages such as approval, data entry, and expense reporting proving decisive for effectiveness. The study concludes that process mapping and analysis are effective instruments for enhancing management, reducing uncertainty, preventing waste, and aligning operational processes with organizational strategies.

**Palavras-chave:** Process Management; Process Mapping; Corporate Travel Management; Organizational Efficiency.

# MAPEAMENTO DE PROCESSOS EM UMA EMPRESA DE APOIO MARÍTIMO

Francyne Marília Firmes dos Santos

firmes.francyne@gmail.com

Gabriel Fernandes Silva

gabriel\_f@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

Américo da Costa Ramos Filho

americoramos@id.uff.br

**Resumo:** This article explores the process mapping technique, its main concepts, and the benefits of its application for companies. Therefore, the research problem is to identify how process management can make a company's processes more efficient. To achieve this purpose, the main objective was to answer this question and specific objectives were: mapping, describing, flagging failures, and suggesting corrective measures. The research will be bibliographic and will analyze a research object: a process of a large company operating in the maritime sector. The process chosen for analysis was the advance payment process for service providers. Using the information collected, the process in question was also mapped. The results achieved consisted of improvement proposals to solve the problems observed as bottlenecks and failures capable of generating considerable financial losses for the company. Therefore, the process was redesigned according to Process Management theories and techniques, especially with the recommendations of the Guide for Business Process Management Common Body of Knowledge - BPM CBOK V3.0 from ABPMP.

**Palavras-chave:** Processes; Process Management; Mapping; Improvement.

# A RELAÇÃO ENTRE CONSUMO DE CAFÉ E A TEMPERATURA DO AMBIENTE

Amanda Raquel da Silva Lopes

ardaslopes@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

João Carlos Silva Pedrosa

joaopedrosa@id.uff.br

Luciana Sousa Marson

lucianamatson@id.uff.br

Carolina Maria Neves Oliveira

carolinaoliveira77@hotmail.com

**Resumo:** This study analyzes the relationship between coffee consumption and ambient temperature in Brazil, using climatic and sales data from different regions of the country. The research identifies negative correlations between maximum and minimum temperatures and coffee consumption, especially in the South region, where trends are more consistent. Monthly granularity revealed greater statistical significance, capturing more robust consumption patterns. Using regression techniques and Pearson and Spearman tests, the results highlight that, although temperature influences coffee consumption, this relationship complements factors such as seasonality and market practices. The study also addresses the impact of climate change on the coffee market, pointing out challenges and opportunities for producers and companies. Recommendations include seasonal analysis and multivariate models to broaden the understanding of this dynamic.

**Palavras-chave:** Coffee consumption; Temperature, Climate variability; Data science

# OS BENEFÍCIOS DE UM SOFTWARE PARA UMA GESTÃO FINANCEIRA EFICIENTE

Luana de Araujo Botica

boticaluana@gmail.com

Eduardo Camilo da Silva

ecamilo@id.uff.br

Eveline Lys Mendes Vivas

evelinelys@id.uff.br

Pedro Henrique Biazotto Venturini

pedrobiazotto@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** This study presents a concise approach to the main benefits achieved by companies that have implemented financial management software in their administrative and financial routines. Considering that many service companies still do not adopt such tools in their daily management, the research question arises: what effective benefits can this adoption provide for financial control and decision-making? The main objective is to investigate the advantages companies have obtained after contracting and using financial management software within the organization. After conducting a bibliographic review on the topic, a case study was carried out through in-depth interviews with managers of service companies, using open-ended questions. The results highlight the gains in productivity, time savings, and accuracy achieved. In addition, it was observed that managers recognize the importance of financial control and the benefits of software, although none had integrated it as a priority in the initial business strategy or at the beginning of their management.

**Palavras-chave:** Business Financial Management; Financial Control; Financial Management Systems; Corporate Management; Bank Reconciliation; Financial Process Automation.

# UTILIZAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA ATRAIR E RETER ALUNOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Joana Angélica Dias Rangel

joana.a.diasr@gmail.com

André De Farias Lage

af\_lage@id.uff.br

Aparecida Laino Entriél

aparecidalaino@hotmail.com

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** The present study aims to propose Digital Marketing strategies for the attraction and retention/loyalty of students in the lato sensu post-graduation courses offered by the Fluminense Federal University's School of Administration (UFF), from their perception regarding the use of Digital Marketing strategies employed by the School of Administration of the UFF. To reach the proposed objective, a quantitative survey was used, through Google Forms, using a five-point Likert scale to collect the perceptions of students who are attending or have attended graduate courses offered by UFF's School of Administration. The results of the survey indicated that students are satisfied with the quality of the courses and with the service of the Coordination, however, it is necessary to improve the Digital Marketing actions in order to promote greater engagement and relationship with students on social networks and thus offer greater effectiveness in attracting new students.

**Palavras-chave:** Digital Marketing; UFF's School of Administration; Social Networks.

# OS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA A IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO POR PROCESSOS: UM ESTUDO DE CASO EM EMPRESA DE CONSULTORIA.

Alexandre Ferreira Nascimento  
nascimaa@gmail.com

Maria Edinauda Alves da Silva  
medinauda@id.uff.br

Aparecida Laino Entriel  
aparecidalaino@hotmail.com

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez  
martiusrodriguez@id.uff.br

Paula Lopes Erthal  
paula\_erthal@id.uff.br

**Resumo:** This research aimed to identify the critical success factors for implementing process management in a consulting firm, analyze the level of maturity of the organizational culture and develop a proposal for implementing process management. The study was exploratory and descriptive in nature, carried out through case study and bibliographic research. Data were collected through semi-structured interviews and processed qualitatively. The literature reviewed covered topics such as organizational strategy, process management, and organizational culture. The research results show that the merger process the company went through triggered a series of changes in cultural elements. It was possible to conclude that there is an inseparable link between the elements of organizational culture and the strategic decision to implement comprehensive process management and dedication to people management. This work can contribute to future research because it provokes discussion of the concepts of different authors and draws a parallel between literature and practice. It can also assist companies interested in implementing process management through a detailed approach to strategy, process management, and organizational culture.

**Palavras-chave:** Organizational Strategy. Process Management. Organizational Culture.



# RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DE PROCESSOS E ENGAJAMENTO DE COLABORADORES

Eduardo Frazão do Nascimento

1984efn@gmail.com

Paula Lopes Erthal

PAULA\_ERTHAL@ID.UFF.BR

Renata Cristina R. Abranches

renataa@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** This study examines the relationship between process management and employee engagement. It explores how structured management practices influence motivation, satisfaction, and talent retention. The methodology was a literature review of academic sources (Scielo, Capes, and Spell), focusing on studies from the last decade. Results indicate that applying Business Process Management (BPM), Lean, and Six Sigma (Kerzner, 2020; Silva, 2020), combined with models such as the Job Demands–Resources (JD-R) (Medina-Garrido et al., 2023), the Utrecht Work Engagement Model (Kudus; Rahman; Hakimi, 2024), and Kahn’s Engagement Framework (Kahn, cited by Lizote et al., 2020), strengthens the link between operational efficiency and employee engagement. Process management practices connected to recognition, leadership, and organizational justice (Jo et al., 2025; Beatriz et al., 2021) increase affective, normative, and continuance commitment (Meyer; Allen, cited by Carmo, 2019). Recent research (Deepalakshmi et al., 2024; Mohamed et al., 2024) also highlights that agile structures and people management practices foster autonomy, support, and innovation, resulting in more collaborative and productive workplaces. Overall, integrating processes and employees enhances engagement and drives organizational competitiveness. Future studies should conduct empirical research in specific contexts and examine the role of digital technologies and artificial intelligence in shaping the process–engagement connection (Sadeghi, 2024).

**Palavras-chave:** Process management; Engagement; Employees; Frameworks.

# GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PROJETOS: UMA ANÁLISE DO MODELO DE LIÇÕES APRENDIDAS DE UMA EMPRESA DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Tábata Lopes de Almeida

tabslopes@gmail.com

Aparecida Laino Entriel

aparecidalaino@hotmail.com

Natália Cristina da Cruz de Souza

souzanatalia@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** Studies on knowledge management in projects show that social and cultural factors are critical aspects for the effectiveness of organizational learning mechanisms. Given this context, this article aims to analyze the current lessons learned model of a company in the Information and Communication Technology sector in the light of the literature and propose improvements that aim to align the model adopted according to the theoretical framework studied. The results showed that factors such as the technology used to record and store the lessons; the process chosen for the dissemination of the captured learning; and organizational culture, influence the effectiveness of the lessons learned management model and consequently the knowledge management of the organization.

**Palavras-chave:** Information and Communication Technology (ICT); Knowledge Management in Projects; Lessons Learned; Organizational Culture.

# METODOLOGIAS ÁGEIS EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS: UMA ANÁLISE DE FACILITADORES, DESAFIOS E IMPACTOS ORGANIZACIONAIS

Ludmila Monteiro Lima da Silva

ludmila.monteiro.lima@gmail.com

Américo da Costa Ramos Filho

americoramos@id.uff.br

Beatriz Oliveira da Silva

beatriz\_silva@id.uff.br

Lucas Miranda de Oliveira Souza

lucasmiranda@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** A 4ª Revolução Industrial é marcada por transformações tecnológicas e sociais profundas, impulsionadas pela computação avançada e inteligência artificial. Empresas enfrentam crescente pressão para inovar e atender consumidores que exigem conveniência e soluções personalizadas. Nesse cenário, as FinTechs emergem como protagonistas, e, conforme destacado por Sahid et al. (2023), a adoção de metodologias ágeis foi essencial para sua rápida inovação. Reconhecendo essa tendência, bancos tradicionais também incorporaram práticas ágeis como diferencial competitivo. Este estudo busca analisar os fatores que facilitam e dificultam a transformação ágil nas organizações financeiras. Embora a literatura evidencie os benefícios das metodologias ágeis, sua implementação enfrenta desafios como estruturas organizacionais rígidas, escassez de conhecimento especializado e limitada experiência prática documentada (Ribeiro & Oliveira, 2024). A pesquisa combina revisão bibliográfica com um estudo de caso, envolvendo a percepção de consultores especializados em agilidade. O objetivo foi alinhar teorias com a prática, destacando que o sucesso dessas metodologias depende, sobretudo, da cultura organizacional. Elementos como confiança, adaptabilidade e colaboração são cruciais para superar barreiras e garantir resultados consistentes no processo de transformação ágil.

**Palavras-chave:** Ágil, Metodologia, Projeto, Fintech

# IMPACTOS DA INDÚSTRIA 4.0 NA GESTÃO EMPRESARIAL

Júlia Mendes Cezario

juliacezario@id.uff.br

Silvia Campos Alves

silvia\_campos@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Isabelly Neves Filgueiras

isabellyfilgueiras@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** This article investigates the profound impacts of Industry 4.0 on business management, aiming to analyze the transformations brought about by this technological revolution. The central research question focuses on understanding how Industry 4.0 fundamentally reconfigures business management. The methodology adopted involves a comprehensive literature review, addressing key elements such as value chain integration, distributed manufacturing, artificial intelligence, autonomous cyber-physical systems, and predictive cybersecurity. By exploring these topics, the study identifies and analyzes effective solutions to contemporary challenges faced by organizations. In summary, it concludes that Industry 4.0 not only influences but substantially redefines business management, equipping organizations to thrive in the digital age.

**Palavras-chave:** Industry 4.0, Business Management, Digital Transformation, Technological Revolution

# INFORMATION REPRESENTATION AND INNOVATION IN DIGITAL ENVIRONMENTS: ARCHETYPES AS KNOWLEDGE-MANAGEMENT TOOLS AND DRIVERS OF SYMBOLIC INNOVATION

Gabriela Celestino Fontenele

[gabrielafontenele@id.uff.br](mailto:gabrielafontenele@id.uff.br)

Gabriel Fernandes Silva

[gabriel\\_f@id.uff.br](mailto:gabriel_f@id.uff.br)

Renato Mauro Da Silva Pacheco

[renataa@id.uff.br](mailto:renataa@id.uff.br)

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

[martiusrodriguez@id.uff.br](mailto:martiusrodriguez@id.uff.br)

Maria Carolina Martins Rodrigues

[macarol.rodrigues@gmail.com](mailto:macarol.rodrigues@gmail.com)

Otacilio José Moreira

[otaciliomoreira@id.uff.br](mailto:otaciliomoreira@id.uff.br)

**Resumo:** This article examines the interrelations among Information Science, Knowledge Management and Innovation (KMI), and the use of brand archetypes as instruments of symbolic mediation in digital environments. The study is guided by the research question: how can brand archetypes be understood as cognitive and symbolic structures capable of organizing and innovating information management in digital systems? The research adopts a bibliographic approach grounded in a Systematic Literature Review (SLR) to identify, select, and analyze the scientific output at the intersection of Information Science, Knowledge Management, and archetypes, drawing on classical and contemporary authors (e.g., Jung, Chiavenato, DiMaggio, and Powell). The findings suggest that archetypes—traditionally linked to marketing and psychology—can be reinterpreted as tools of symbolic representation that support processes of organization, mediation, and information retrieval, thereby contributing to meaning-making as well as to expanded access and reuse of information. The study also shows that organizational isomorphism manifests in digital systems, fostering standardization that reinforces legitimacy and interoperability while potentially constraining variation and innovation. We conclude that articulating Information Science, KMI, and brand archetypes opens a research agenda on symbolic and cognitive innovation in the curation and design of information systems. Future research should undertake empirical analyses in digital repositories, electronic libraries, and academic social networks to examine how archetypes can contribute to building clear, consistent, and memorable informational narratives.

**Palavras-chave:** Information Science, Knowledge Management, Innovation, Brand Archetypes, Digital Systems, Institutional Isomorphism

# A IMPORTÂNCIA DO STRATEGIC SOURCING PARA A CADEIA DE SUPRIMENTOS

Sara Martins Pereira  
saramartinspereira@gmail.com

Otacílio José Moreira  
otaciliomoreira@id.uff.br

Bruno Leonardo Rosa  
bruno\_leonardo@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez  
martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues  
macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** This article aims to analyze the importance of Strategic Sourcing for the supply chain, highlighting its relevance within the contemporary business context. The specific objectives are to understand the essential processes of the supply chain, examine its relevance for organizations, conceptualize Strategic Sourcing, and evaluate its impact on supply chain management. The methodology adopted was a literature review, qualitative in nature and based on accessibility, following the guidelines of Gil (2019). The results indicate that the use of Strategic Sourcing has a significant impact on organizations by enhancing efficiency, promoting strategic alignment, and generating competitive advantages. However, the study also identifies the need for further investigation, since the exact degree of this impact still requires proper measurement. It is concluded that Strategic Sourcing emerges as an essential practice for the modern supply chain, yet it demands deeper theoretical and empirical exploration so that its benefits can be fully understood and effectively applied in business environments.

**Palavras-chave:** Supply Chain, Strategic Sourcing, Operations Management, Competitive Advantage, Organizational Efficiency, Strategic Alignment, Production Management.

# O IMPACTO DA GESTÃO DE ESTOQUES EM UMA MICROEMPRESA

Thaís Da Silva Magalhães Severino  
thaaiismagalhaes@gmail.com

Otacílio José Moreira  
otaciliomoreira@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez  
martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues  
macarol.rodrigues@gmail.com

Carolina Maria Neves Oliveira  
carolinaoliveira77@hotmail.com

**Resumo:** This study addresses the importance of inventory management in microenterprises, highlighting both the benefits of efficient administration and the challenges inherent in its implementation. The research seeks to examine how inventory management influences operational efficiency, customer satisfaction, and financial sustainability in small-scale automotive repair shops. Effective inventory management enables organizations to differentiate themselves from competitors by ensuring product availability at lower associated costs as an essential factor in an increasingly competitive market with more demanding customers. The case under analysis is a small automotive repair microenterprise located in Rio de Janeiro, with over three decades of market experience. The methodology employed was a case study, supported by a qualitative and quantitative approach conducted with the business manager. Based on the collection and classification of data using the ABC curve technique, it was possible to interpret the information obtained and propose alternatives aimed at optimizing the company's financial resources.

**Palavras-chave:** Inventory Management, Microenterprises, Automotive Repair Shops, Operational Efficiency, Customer Satisfaction, Financial Sustainability, ABC Curve.

# A SYSTEMATIC REVIEW ON THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN FOLIC ACID SUPPLEMENTATION DURING PREGNANCY

Alice Celente dos Santos

dra.alice.celente@gmail.com

Ana Beatriz Farias Gonçalves Scultori

anabeatrizfg@hotmail.com

Alice Rangel Bogado

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** Background: Folic acid supplementation has been widely recommended during pregnancy since 2013 by the World Health Organization (WHO) due to its crucial role in preventing neural tube defects and promoting healthy fetal development. However, ensuring adequate adherence to supplementation remains a major challenge, particularly in settings with limited prenatal care coverage. In this context, artificial intelligence (AI) emerges as a promising tool to monitor, predict, and enhance adherence behaviors in maternal health. Objective: To evaluate the impact of artificial intelligence-based tools on adherence to folic acid supplementation during pregnancy. Methods: A systematic literature review was conducted following the PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) guidelines. Searches were performed in PubMed, SciELO, and the Virtual Health Library (VHL) databases using the descriptors folic acid, pregnancy, and artificial intelligence to identify studies published between 2020 and 2025. Original research articles that addressed the relationship between AI use and adherence to folic acid supplementation among pregnant women were included. Results: The initial search retrieved eight articles, of which seven were excluded due to duplication or failure to meet inclusion criteria. The single study included did not present statistically significant results regarding the effectiveness of AI in improving adherence. Nevertheless, the findings highlighted the potential application of AI in remote monitoring systems, automated reminders, and personalized recommendations, indicating a need for further research in this area. Conclusion: Despite growing scientific interest in the integration of artificial intelligence and maternal–fetal health, there remains a lack of empirical evidence regarding its direct impact on folic acid supplementation during pregnancy. Future longitudinal and experimental studies are necessary to validate the effectiveness of AI tools and to establish reliable predictive models that may enhance maternal health outcomes and inform public prenatal care policies.

**Palavras-chave:** Artificial Intelligence; Folic Acid; Supplementation; Pregnancy; Adherence; Maternal Health.



# PRACTICAL CASES IN HEALTH: WHEN TO SUSPECT RENAL TUBULAR ACIDOSIS IN AN INFANT WITH RECURRENT RESPIRATORY EPISODES?

Cláudia Pires dos Santos

cpsmed@yahoo.com.br

Joselyn Carolina Burneo López

burneojoselyn@gmail.com

Sofia Alejandra Idrovo Dueñas

sofiidrovo5@hotmail.es

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** Renal Tubular Acidosis (RTA) is a group of disorders characterized by impaired renal acid–base regulation, leading to metabolic acidosis despite preserved glomerular function. In infants, the diagnosis is often delayed because clinical manifestations can mimic more common conditions such as recurrent respiratory infections or failure to thrive. Recognizing atypical presentations is crucial for timely diagnosis and treatment.

**Palavras-chave:** Renal Tubular Acidosis; Infant; Tachypnea; Metabolic Acidosis; Differential Diagnosis; Case Report.

# RELATO DE CASO: USO DE CANABIDIOL (CBD) NO TRATAMENTO DA ENDOMETRIOSE

Luiz Felipe Rocha Duarte Vêras

luizveras9@hotmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** This case report describes a patient with endometriosis refractory to conventional treatments who experienced clinical improvement after using cannabidiol (CBD). The text includes data on inflammatory and angiogenic mechanisms, integrates preclinical findings, and outlines future perspectives based on ongoing clinical trials.

**Palavras-chave:** Endometriosis, Cannabidiol, Pelvic Pain, Inflammation, Angiogenesis

# FUTEBOL BRASILEIRO E APOSTAS ONLINE: INTERFACES ECONÔMICAS, SOCIAIS E REGULATÓRIAS

Jéssica Santos

jessicabraga@id.uff.br

Adolpho Rezende

adolphocreze@yaho.com.br

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** O crescimento das apostas online no Brasil tem encontrado no futebol um dos seus principais canais de difusão e legitimação social. Desde a Lei nº 13.756/2018, que regulamentou a modalidade de apostas de quota fixa, até a Lei nº 14.790/2023 e a Portaria SPA/MF nº 827/2024, o Estado brasileiro passou a estruturar um arcabouço normativo para um setor em rápida expansão. Nesse contexto, o futebol se consolidou como a principal arena de exposição de marcas de bets, impactando a sustentabilidade financeira de clubes e redefinindo a experiência do torcedor. O objetivo deste artigo é analisar a relação entre apostas online e futebol brasileiro, destacando os efeitos econômicos, sociais e culturais dessa associação. A pesquisa, de natureza qualitativa e caráter exploratório, baseou-se em revisão bibliográfica e análise documental. Os resultados apontam que as bets se tornaram a maior fonte de patrocínio esportivo no país, movimentando cifras bilionárias, mas também trazendo riscos sociais relacionados ao endividamento, à compulsividade e à naturalização do jogo de azar. Conclui-se que a regulação estatal é necessária, mas ainda insuficiente, exigindo medidas de proteção social e de responsabilidade corporativa das plataformas.

**Palavras-chave:** Apostas online; Futebol Brasileiro; Regulamentação.

# GOVERNANÇA COLABORATIVA E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: O PAPEL DA INOVAÇÃO NA RESPOSTA ÀS NOVAS DEMANDAS SOCIAIS

Jonathan Alves Cipriano

alves.jonathan.0791@gmail.com

Jhessica Silva da Silva

jhessicasilvaenfermagem@gmail.com

Danielle Mendonça Silva Souza

dms-adm@hotmail.com

Laurimar de Matos Farias

laurimatos72@yahoo.com.br

**Resumo:** A inovação das organizações frente aos desafios e novas reconfigurações sociais advindas do processo de globalização, advento tecnológico científico e informacional, impacta nas ações governamentais frente as demandas sociais, com isso, o presente estudo visa analisar como a governança colaborativa e a transformação digital ocorrem em contextos diferenciados no Brasil, para isso, o percurso metodológico se baseou em uma Revisão da Literatura e Análise Documental com caráter qualitativo, no intuito de interpretar de modo crítico, o fenômeno perante discussões levantadas. É possível concluir, que a governança colaborativa e a transformação digital, é sinônimo de inovação diante as demandas sociais nos diversos cenários, inclusive no Brasil, porém, a tecnologia por si só, não é capaz de promover a modernização, mas para além disso, exige mudanças internas das organizações, envolvimento, e conhecimento daqueles que irão participar desse processo, além de atenções para superação das desigualdades e exclusões sociais.

**Palavras-chave:** Governança Colaborativa; Transformação Digital; Inovação Pública; Inclusão Digital; Desenvolvimento Sustentável.

# TURISMO SUSTENTÁVEL NA AMAZÔNIA E GOVERNANÇA LOCAL: DESAFIOS E PERSPECTIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL

Danielle Mendonça Silva Souza

dms-adm@hotmail.com

Diego Mascarenha

diegomask\_85@hotmail.com

Jones Nogueira Barros

jonesbarros1@hotmail.com

**Resumo:** O presente trabalho abordará como governança local pode estimular práticas que maximizem os benefícios econômicos minimizando os impactos ambientais. Trata-se de um estudo qualitativo, cuja coleta de dados ocorreu por meio de pesquisa bibliográfica. Concluiu-se com este trabalho que os resultados alcançados ajudaram a compreender a importância do turismo de base comunitária como estratégia de desenvolvimento territorial sustentável na Amazônia.

**Palavras-chave:** Governança; Sustentabilidade; Políticas Públicas; Amazônia.

# GOVERNANÇA LOCAL E SUSTENTABILIDADE: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA O DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO NO POLO MADEIRA-MAMORÉ

Danielle Mendonça Silva Souza

dms-adm@hotmail.com

Sandra da Cruz Garcia

sandra@unir.br

Haroldo de Sá Medeiros

haroldo.medeiros@unir.br

**Resumo:** Este artigo investiga a influência da governança local no desenvolvimento sustentável do turismo no Polo Madeira-Mamoré, destacando como a colaboração entre governo, setor privado e comunidades impacta a sustentabilidade e a competitividade regional. A lacuna identificada é a escassez de estudos práticos na região sobre a formulação de políticas e execução de iniciativas turísticas. O objetivo é analisar como a governança participativa pode promover um turismo sustentável e competitivo, mapeando atores, avaliando parcerias e propondo estratégias para fortalecer a integração regional e superar barreiras estruturais.

O estudo baseia-se na Teoria dos Polos de Desenvolvimento de Perroux (1955) e conceitos contemporâneos de Pulido-Fernández e Van Bellen, utilizando uma abordagem qualitativa e exploratória com o método de estudo de caso de Yin (2015). A coleta de dados ocorreu em duas etapas: levantamento preliminar e aplicação de entrevistas e questionários. Os resultados indicam que a falta de integração regional é uma grande barreira ao turismo sustentável. Porto Velho se destaca por seu COMTUR ativo e eventos culturais, enquanto Nova Mamoré, Guajará-Mirim e Candeias do Jamari enfrentam dificuldades de articulação e dependência de recursos governamentais. Conselhos participativos e parcerias público-privadas (PPPs) são essenciais para consolidar uma governança eficaz. Este artigo oferece contribuições para a academia e a gestão pública, propondo ações estratégicas para fortalecer a governança e fomentar o turismo sustentável na Amazônia.

**Palavras-chave:** Governança Local; Turismo Sustentável; Integração Regional; Parcerias Público-Privadas; Polo Madeira-Mamoré.

# INOVAÇÃO URBANA E SUSTENTABILIDADE HÍDRICA: O USO E OCUPAÇÃO DA TERRA COMO FATOR DE POLUIÇÃO E PLANEJAMENTO EM BACIAS HIDROGRÁFICAS URBANAS

Douglas Teixeira  
p.douglasteixeira@gmail.com

**Resumo:** Este artigo investiga a relação entre uso e ocupação da terra e a poluição das águas em bacias hidrográficas urbanas, tomando a bacia do rio Itacorubi (Florianópolis/SC) como estudo de caso. Com base em revisão teórica, análise documental e cartografia temática em ambiente SIG, são caracterizados padrões de ocupação (densa consolidada, densa desordenada, esparsa e mista) e suas correspondências com formas de disposição de esgoto (rede coletora, soluções individuais e lançamentos irregulares). Os resultados indicam que áreas com infraestrutura consolidada e cobertura efetiva de esgotamento sanitário apresentam menor pressão sobre a qualidade da água, ao passo que setores de ocupação irregular concentram maiores cargas poluidoras decorrentes de lançamentos in natura e conexões clandestinas à drenagem pluvial. Argumenta-se que a sustentabilidade hídrica urbana requer inovação para além do componente tecnológico, incorporando arranjos de governança territorial, soluções descentralizadas de saneamento, integração entre planejamento urbano e políticas ambientais e participação comunitária. Conclui-se propondo diretrizes de inovação urbana orientadas por indicadores territoriais de sustentabilidade, capazes de apoiar decisões de ordenamento do solo e investimentos em saneamento, contribuindo para transições urbanas mais resilientes e justas.

**Palavras-chave:** Sustentabilidade Urbana; Planejamento Territorial; Uso e Ocupação da Terra; Poluição Hídrica; Inovação Socioambiental.

# ESTRATÉGIAS EM PERSPECTIVA: UM OLHAR SOBRE OS ARTIGOS DO CONGRESSO DE ADMINISTRAÇÃO, SOCIEDADE E INOVAÇÃO (CASI/UFF) À LUZ DAS ESCOLAS DE PENSAMENTO ESTRATÉGICO

Dayana Langer

dlanger@id.uff.br

João Pedrosa

joaopedrosa@id.uff.br

Luduvane Furtado

luduvanefurtado@id.uff.br

Américo da Costa Ramos Filho

americoramos@id.uff.br

**Resumo:** O estudo analisa quinze artigos apresentados no Congresso de Administração, Sociedade e Inovação (CASI/UFF – 2024) à luz das escolas de pensamento estratégico propostas por Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2000). Fundamentado em revisão bibliográfica de caráter narrativo, o trabalho articula referenciais clássicos como Chandler (1962), Ansoff (1965), Andrews (1971), Porter (1980; 1985) e Whittington (2002), evidenciando que a formulação estratégica nas organizações brasileiras não segue uma lógica linear ou única. Observa-se, em diferentes setores - como moda, saúde, educação, petróleo e gás, indústria farmacêutica e organizações religiosas - a coexistência de abordagens prescritivas e descritivas que integram planejamento formal, aprendizado organizacional, fatores culturais, políticos e ambientais. Os resultados reforçam a atualidade do modelo multifocal de Mintzberg e colaboradores, destacando a importância de práticas de gestão mais adaptativas, contextualizadas e sustentáveis.

**Palavras-chave:** Pensamento Estratégico; Escolas de Estratégia; Mintzberg; Formulação Estratégica; Gestão Organizacional



# ANÁLISE ESTRATÉGICA DA AMBEV À LUZ DAS ESCOLAS DE ESTRATÉGIA DE HENRY MINTZBERG

Raíza da Conceição dos Santos

raizacs@id.uff.br

Manoel Augusto Sales

manoelsales@id.uff.br

Tatiana Silva de Paula

tatianasp@id.uff.com.br

Américo da Costa Ramos Filho

americoramos@id.uff.br

**Resumo:** A escolha pela Ambev para este estudo se justifica por seu destaque como uma das maiores empresas de bebidas do mundo e referência em gestão estratégica na América Latina. A companhia oferece um exemplo real e dinâmico de como grandes corporações equilibram planejamento, inovação e adaptação. Já Henry Mintzberg foi selecionado como autor central por propor uma visão pluralista e realista da estratégia, superando modelos puramente racionais. O objetivo deste artigo é analisar a trajetória e as decisões estratégicas da Ambev à luz das escolas de pensamento estratégico de Mintzberg, com base em seus relatórios de resultados de 2025. A pesquisa se baseia em abordagem qualitativa e documental, buscando compreender como teoria e prática se entrelaçam nas ações da empresa. Conclui-se que a Ambev adota uma postura híbrida e adaptativa, mesclando planejamento formal, cultura empreendedora e aprendizado contínuo, o que explica sua resiliência e sucesso sustentável.

**Palavras-chave:** Ambev, Estratégia Empresarial, Henry Mintzberg, Gestão, Análise de Caso.

# REVISÃO INTEGRATIVA DE TECNOLOGIAS ASSISTIVAS PARA ESTUDANTES COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA NA EDUCAÇÃO BÁSICA

Poliana Francibele de Oliveira Pereira  
po.fran@hotmail.com

Vanderleia Benedet Réus  
leiareus@gmail.com

Vania Ribas Ulbricht  
vrulbricht@gmail.com

Marcio Vieira de Souza  
marciovieiradesouza@gmail.com

**Resumo:** Educational inclusion is a fundamental right for a fair and equitable society. Data from INEP and MEC show a significant presence of students with hearing impairments in Brazilian schools, highlighting the need to develop appropriate assistive technologies. This integrative review analyzes the effectiveness of these technologies in basic education, highlighting the growth of research in this area and the importance of including these students in the school environment. It is crucial that these technologies are designated and that teaching teams are qualified to use them. The article examines the types of assistive technologies, their benefits, and the challenges in implementation, highlighting that, despite advances, there are still obstacles to be overcome to ensure effective promotion of educational inclusion.

**Palavras-chave:** Tecnologia Assistiva, Deficiência Auditiva, Inclusão Educacional, Educação Básica, Educação Especial

# ESG COMO ESTRATÉGIA: UM ESTUDO DAS PRÁTICAS DA VALE E SUAS CONEXÕES COM AS ESCOLAS DE PENSAMENTO ESTRATÉGICO

Danielle da Rocha Ferreira  
drferreira@id.uff.br

Eveline Lys Mendes Vivas  
evelinelys@id.uff.br

Janaina Andrade Silva  
janainaandrade@id.uff.br

Maria Edinauda Alves DaSilva  
medinauda@id.uff.br

Américo da Costa Ramos Filho  
americoramos@id.uff.br

**Resumo:** In recent decades, the ESG (Environmental, Social and Governance) agenda has become a strategic cornerstone for organizations in sectors with high socio-environmental impact, such as mining. However, there remains a shortage of studies that systematically articulate corporate ESG practices with the strategy schools proposed by Mintzberg, Ahlstrand, and Lampel (2000), particularly within the Brazilian context. This study aims to address this gap by examining how Vale S.A. integrates ESG into its strategic formulation. The research adopts a qualitative, document-based approach, grounded in the analysis of institutional reports and news articles published between 2023 and 2025, using a systematic protocol for data collection and source selection. The findings indicate that the company's strategy is strongly anchored in the Design, Planning, and Positioning schools, revealing a structured and rational logic for integrating ESG into its business model. Additionally, elements of the Power, Cultural, and Learning schools were identified, linked to internal governance, organizational transformation, and adaptation to critical events such as the Mariana and Brumadinho disasters. Theoretically, this research contributes by bridging debates on sustainability and strategic formulation, demonstrating how ESG operates as a dynamic and multifaceted element of contemporary strategic thinking. Practically, the study shows that integrating ESG and strategy enhances legitimacy, trust, and competitive advantage in sectors characterized by high socio-environmental risk.

**Palavras-chave:** ESG; Strategy Schools; Sustainability; Vale; Strategic Thinking

# ECOSSISTEMAS DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO E AS TRANSIÇÕES DE SUSTENTABILIDADE: UMA REVISÃO DE ESCOPO

Mauro Francisco dos Santos Junior

mauro.junior@unemat.br

Gertrudes Aparecida Dandolini

gertrudes.dandolini@ufsc.br

Lia Caetano Bastos

lia.c.bastos@ufsc.br

**Resumo:** Este estudo tem como objetivo mapear e analisar os temas emergentes sobre ecossistemas de inovação e empreendedorismo no contexto das transições de sustentabilidade. Trata-se de uma revisão de escopo que buscou identificar lacunas e relações conceituais na literatura recente sobre o tema. A pesquisa foi realizada em bases de dados internacionais e utilizou critérios de inclusão e exclusão definidos para selecionar estudos relevantes publicados nos últimos anos. Após o processo de triagem e análise, foram identificados 16 artigos que compuseram o conjunto final examinado. Os resultados evidenciam que os ecossistemas de inovação e empreendedorismo têm papel central na promoção de práticas e modelos de negócios sustentáveis, contribuindo para a integração entre atores, instituições, empresas e políticas públicas voltadas à sustentabilidade. Foram identificados três temas principais: as articulações entre ecossistemas e transições de sustentabilidade, as abordagens de ecossistemas voltadas à sustentabilidade e as práticas que fortalecem esses ambientes colaborativos. Cada tema reflete dimensões complementares que revelam o potencial dos ecossistemas para impulsionar transformações sociais, econômicas e ambientais. Conclui-se que compreender a dinâmica dos ecossistemas de inovação e empreendedorismo é essencial para o avanço das transições sustentáveis, uma vez que eles funcionam como espaços de aprendizado, experimentação e cooperação entre diferentes agentes. O estudo também destaca a importância de novas investigações que explorem de forma integrada os aspectos teóricos e práticos desses ecossistemas, ampliando o entendimento sobre seu papel no desenvolvimento sustentável e na consolidação de economias mais responsáveis.

**Palavras-chave:** Ecossistemas de Inovação, Ecossistemas de Empreendedorismo, Transições de Sustentabilidade, Empreendedorismo Sustentável, Sustentabilidade

# **AVALIAÇÃO AMBIENTAL DA AREIA DESCARTADA DE FUNDIÇÃO (ADF): EVIDÊNCIAS DE SUSTENTABILIDADE E PRESERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE EM JOINVILLE/SC**

Raquel Luísa Pereira Carnin  
raquel@nesaconsultoria.com

**Resumo:** O presente estudo apresenta a avaliação ambiental de uma área utilizada para a deposição de Areia Descartada de Fundição (ADF), localizada no município de Joinville/SC. O objetivo foi caracterizar a qualidade ambiental do solo, da água superficial e da vegetação em uma área de influência próxima a uma Área de Preservação Permanente (APP), a fim de verificar possíveis impactos decorrentes da disposição de ADF. As análises químicas, realizadas pela empresa Scaba Química, demonstraram que os parâmetros de solo e água estão dentro dos limites estabelecidos pela legislação ambiental vigente, conforme as Resoluções CONAMA nº 420/2009 e nº 357/2005. A vistoria em campo revelou expressiva cobertura vegetal e elevada diversidade florística, com 66 espécies distribuídas em 34 famílias, incluindo espécies nativas e uma classificada como criticamente ameaçada no estado de Santa Catarina. Observou-se também a presença de fauna bioindicadora, como anfíbios e aves típicas da região. Esses resultados indicam que a deposição de ADF não causou impactos significativos à qualidade ambiental local. O estudo reforça o potencial da ADF como material ambientalmente seguro e tecnicamente viável, contribuindo para a economia circular, a redução do envio de resíduos a aterros e a preservação dos ecossistemas locais.

**Palavras-chave:** Areia Descartada de Fundição (ADF); Avaliação Ambiental; Sustentabilidade Industrial; Economia Circular; Gestão de Resíduos; Preservação da Biodiversidade.

# A RELAÇÃO ENTRE GESTÃO DO CONHECIMENTO PESSOAL E GESTÃO DO TEMPO DOS DOCENTES DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Silvana de Almeida Maciel  
silvanamaciel@id.uff.br  
Américo da Costa Ramos Filho  
americoramos@id.uff.br

**Resumo:** A Gestão do Conhecimento Pessoal (GCP) e a Gestão do Tempo (GT) são dimensões interligadas e fundamentais para o sucesso das práticas docentes em Instituições de Ensino Superior. A docência exige competências além do domínio técnico e pedagógico, incluindo a capacidade de gerir o tempo e o conhecimento pessoal. Este artigo investiga a relação entre a GCP e a GT dos docentes de uma Instituição de Ensino Superior, destacando como o desenvolvimento dessas práticas influencia a produtividade, o desempenho acadêmico e o bem-estar dos professores. A interação entre essas duas dimensões torna-se necessária pois permite ao docente aplicar e compartilhar conhecimentos de modo eficiente, potencializando a construção e disseminação do saber. A presente pesquisa adotará uma abordagem qualitativa, bibliográfica, de campo e análise de dados coletados, a partir de entrevistas semiestruturadas com 10 a 12 docentes, que poderão trazer reflexões e conclusões mais direcionadas ao tema. O objetivo desse estudo será analisar como as práticas de GCP e GT vem sendo aplicadas pelos docentes em uma Instituição de Ensino Superior. Pretende-se através dos resultados obtidos, ressaltar que a integração entre GCP e GT poderá fortalecer a atuação docente, promovendo maior eficiência no uso do tempo e nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, além de favorecer um equilíbrio saudável entre a vida profissional e pessoal. A relevância desta pesquisa será evidenciada quanto à articulação desses dois campos, no contexto da docência de ensino superior e poderá contribuir para a inovação pedagógica e aprimoramento da qualidade do ensino superior.

**Palavras-chave:** Gestão do Conhecimento Pessoal; Gestão do Tempo; Práticas; Docentes; Instituição de Ensino Superior

# A INDÚSTRIA 4.0 E SUAS INOVAÇÕES E A SEGURANÇA DO TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO

Tais Pentiado Godoy

taispentiado@yahoo.com.br

Rafaela Rosa Machado Linhares

rafaelalinhaires762@gmail.com

Maria Carolina Martins-Rodrigues

rodriguescarolina@live.com.pt

Leoni Pentiado Godoy

leonigodoy@gmail.com

Rossana Parizzoto Riebrio

rparizzottor@gmail.com

**Resumo:** A Indústria 4.0 é uma revolução constante onde transforma a produção das organizações com tecnologias de ponta aplicadas aos sistemas de produção, qualidade de produtos e serviços e à gestão organizacional. Trata-se de combinações de inovação tecnológicas digitais como a inteligência artificial, sensores, robótica entre outras tecnologias, que são capazes de revolucionar a produção industrial e melhorar a qualidade dos processos, produtos e serviços. A segurança no trabalho são medidas adotadas para prevenir acidentes e até mesmo doenças ocupacionais. Assim, contribui para a valorização dos colaboradores, e o cumprimento com a legislação brasileira. Seção de Subsistência de Organizações Militares são serviços prestados em locais destinados para provimento da alimentação ao efetivo militar. Logo, é importante analisar as novas dinâmicas de gestão de processos que promovam a diminuição dos gastos econômicos, a segurança no trabalho. Este artigo foi desenvolvido na Seção de Subsistência de uma organização militar da Força Aérea Brasileira, com o objetivo analisar o custo e as condições de segurança do trabalho da cozinha tradicional utilizada a cozinha 4.0. O método de pesquisa utilizado foi um estudo de caso no rancho de uma organização militar sendo descritivo e exploratório. Foi desenvolvido um questionário com perguntas abertas e fechadas, onde os respondentes foram os militares que trabalham na Seção de Subsistência, também, foi realizada uma análise estatística dos gastos financeiros. Dentre os resultados encontrados, destacou-se a diminuição de gastos com a implementação dos equipamentos da Indústria 4.0 e o reforço da segurança no trabalho.

**Palavras-chave:** Indústria 4.0; Inovação; Segurança do Trabalho; Rancho

# ESTRATÉGIAS UTILIZAS NAS INDÚSTRIAS DE PEQUENO PORTE

Tais Pentiado Godoy

taispentado@yahoo.com.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

rodriguescarolina@live.com.pt

Leoni Pentiado Godoy

leoniioy@gmail.com

Rossana Parizotto Ribeiro

rparizottor@gmail.com

Newton Hirata

newtonhiratanh@fab.mil.br

**Resumo:** O objetivo deste estudo é priorizar as estratégias de inovação atribuída as indústrias de pequeno porte localizadas em municípios do RS, Brasil. O trabalho caracteriza-se como estudo de caso múltiplo, sendo também considerado estudo exploratório-descritivo com abordagens, qualitativa e quantitativa. Para atingir o objetivo, analisaram-se dados de 10 empresas que estão trabalhando com estratégias de inovação e desenvolvimento sustentável. Após, a classificação das estratégias das empresas de pequeno porte pelos gestores das mesmas, 24 questões foram elaboradas contendo a tabela com cada estratégia e seus itens de avaliação na escala Likert de 1 a 5. Para análise das informações foram utilizados os programas software Microsoft Excel. Os gestores das dez empresas destacam que o aumento da competitividade é, desde o início, um elemento essencial a ser considerado, reforçando que as organizações devem fabricar produtos que promovam a sustentabilidade, aspecto cada vez mais relevante na economia atual.

**Palavras-chave:** Estratégia; Inovação; Empresa de Pequeno Porte



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E INDICADORES DE DESEMPENHO NO PEI 2023–2027 DA CNEN: UMA ANÁLISE À LUZ DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Lucas Werneck Louzada  
lucas\_louzada@id.uff.br

**Resumo:** O presente artigo analisa o Plano Estratégico Institucional (PEI) da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN) à luz dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com ênfase nos ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes) e 17 (Parcerias e Meios de Implementação). O estudo tem como objetivo examinar a contribuição do PEI-CNEN para o fortalecimento da governança pública, da inovação institucional e da integração entre ciência, tecnologia e sociedade. A metodologia combina análise documental, avaliação de desempenho institucional e abordagem qualitativa de alinhamento estratégico aos ODS. Os resultados apontam que o PEI da CNEN estabelece metas convergentes com práticas internacionais de governança e sustentabilidade, destacando-se pela integração de indicadores de inovação tecnológica, eficiência administrativa e cooperação interinstitucional. Contudo, observam-se lacunas no monitoramento de resultados e na mensuração de impactos sociais e ambientais. Conclui-se que o fortalecimento dos mecanismos de governança participativa e das parcerias estratégicas pode ampliar a efetividade do PEI como instrumento de valor público e sustentabilidade institucional.

**Palavras-chave:** Planejamento Estratégico; Governança Pública; Sustentabilidade Institucional; CNEN; ODS.

# A CRISE ENERGÉTICA / THE ENERGY CRISIS

Eduardo Jorge Simões Ganilho  
segtrab@zonmail.pt

**Resumo:** A Crise Energética global expôs a fragilidade sistémica da dependência fóssil, utilizando a Europa como estudo de caso paradigmático. O design marginalista do mercado elétrico europeu permitiu que o choque geopolítico do gás natural elevasse artificialmente o custo de toda a eletricidade, comprometendo a acessibilidade económica e a justiça energética.

Esta conjuntura obriga à redefinição mundial da Segurança Energética, agora inseparável da sustentabilidade climática. A Gestão Energética tem o desafio de alinhar-se com o ODS 7 (Energia Limpa e Acessível), aceitando os limites entrópicos do planeta. A solução de longo prazo exige uma reforma profunda do mercado, acelerando a eficiência e a adoção de renováveis, e integrando a Justiça Processual na tomada de decisão. Estes passos são vitais para mitigar futuras vulnerabilidades e garantir uma Transição Justa e resiliente.

**Palavras-chave:** Acessibilidade, Descarbonização, Limites Entrópicos, Segurança Energética, Transição Justa

# INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NA ECONOMIA CIRCULAR: O GÊMEO DIGITAL COMO HABILITADOR EM EMBALAGENS INTELIGENTES

Gabriel Fernandes Silva

[gabriel.adm@live.com](mailto:gabriel.adm@live.com)

Manoel Augusto Sales

[manoelsales@id.uff.br](mailto:manoelsales@id.uff.br)

Maria Leonor de Carvalho Gaspar

[marialcgs@Id.uff.br](mailto:marialcgs@Id.uff.br)

**Resumo:** Este estudo explora o potencial das embalagens inteligentes como uma inovação disruptiva para os desafios ambientais contemporâneos, alinhado aos princípios da sustentabilidade e da economia circular. Partindo do problema de como a tecnologia de Gêmeo Digital (Digital Twin), enquanto inovação de sistema, pode potencializar a sustentabilidade de embalagens ao viabilizar a transição de modelos lineares para a economia circular, o estudo tem como objetivo analisar como essa inovação contribui para a gestão de dados necessária à implementação de sistemas de embalagens sustentáveis e circulares. A pesquisa qualitativa foi desenvolvida por meio de uma abordagem bibliográfica e documental. Os procedimentos metodológicos envolveram a revisão e articulação de conceitos sobre Inteligência Artificial (IA), Gêmeos Digitais e Economia Circular. Os resultados conceituais indicam que a adoção de Gêmeos Digitais transforma a embalagem em um ativo de dados, permitindo rastreabilidade e gestão preditiva do ciclo de vida, essenciais para a logística reversa e modelos de reuso. Conclui-se que o Gêmeo Digital é uma inovação fundamental para consolidar um ecossistema sustentável no setor, contribuindo para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

**Palavras-chave:** Embalagens Inteligentes; Gêmeo Digital; Inovação; Sustentabilidade; Economia Circular

# INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA À LUZ DAS CONTRIBUIÇÕES DE JOSEPH SCHUMPETER

Maria Leonor de Carvalho Gaspar

marialcgs@id.uff.br

Manoel Augusto Sales

manoelsales@id.uff.br

Gabriel Fernandes Silva

gabriel.adm@live.com

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** A inovação organizacional tem sido objeto de debates e discussões ao longo do tempo, por ser um tema relevante que permeia diversos campos do conhecimento, assim, formula-se o seguinte problema de pesquisa: Como as estratégias de inovação adotadas por empresas líderes em 2024, nacionais e internacionais, contribuíram para a criação de vantagem competitiva e para a sustentabilidade organizacional? E, propõe-se como objetivo analisar a contribuição que Schumpeter (1957) desenvolveu sobre inovação e seus resultados às organizações. A metodologia utilizada foi a revisão sistemática da literatura na base de dados da Scopus, Scielo e Web of Science, a partir do termo de busca TI = (Schumteper AND “Contribuição Schumpeteriana” OR “ Schumpeterian Contribution” AND “ Inovação Schumpeteriana” OR “ Schumpeterian innovation”). Em periódicos ou apresentados em congressos, idiomas inglês e português, período de 2019 – 2024. Foram selecionadas 124 pesquisas e incluídas na análise, da qual dez (10) foram selecionadas para a análise sistemática. Os dados analisados nesta etapa foram: autor e ano de publicação, por ordem de classificação, área da pesquisa, objetivos e principais resultados. Os resultados indicam que as ideias do Economista Joseph Schumpeter continuam contribuindo tanto para a economia, como para a academia e também para os processos organizacionais em todas as suas dimensões.

**Palavras-chave:** Schumpeter, Contribuição, Inovação, Inovação Empresarial, Revisão Sistemática da Literatura

# EMPREENDEDORISMO, INOVAÇÃO E O IMPACTO NO DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Bruno Elias de Faria

brunoelias@id.uff.br

Maria Carolina M Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** O presente artigo surge da necessidade de compreender como são desenvolvidos os negócios criados por mulheres que vivem em favelas. O objetivo central é identificar como o empreendedorismo e a inovação impactam no desenvolvimento de novos produtos e serviços. Trata-se de uma pesquisa qualitativa resultante da dissertação de mestrado apresentada ao PPGAd-UFF - Programa de Pós-graduação em Administração - no ano de 2024 e tem como um dos principais eixos a análise do Empreendedorismo e Inovação presente nos negócios oriundos de favelas. Através de entrevista em profundidade foi possível compreender como as potencialidades e desafios enfrentados em contextos distintos impactam o modo de inovar os modelos de negócios.

**Palavras-chave:** Empreendedorismo; Inovação; Favelas

# ABSENTEÍSMO E VÍCIOS EM JOGOS DE AZAR: IMPACTOS NA VIDA PROFISSIONAL E NAS ORGANIZAÇÕES

Jessica Braga dos Santos

jessicabraga@id.uff.br

Fernanda Vergueiro Rodrigues

fvergueiro@id.uff.br

**Resumo:** O avanço das tecnologias digitais e a expansão das apostas online no Brasil têm provocado impactos relevantes na gestão das organizações, sobretudo no campo da saúde ocupacional. Este artigo analisa a relação entre o vício em jogos de azar online e o absenteísmo, fenômeno que compromete o desempenho individual, a produtividade das equipes e a sustentabilidade institucional. O estudo adota uma abordagem qualitativa, fundamentada em revisão narrativa da literatura, com base em artigos científicos publicados nas últimas duas décadas em bases como Scielo, Periódicos Capes, Web of Science e Google Acadêmico. Os resultados indicam que a ludopatia digital se manifesta como fator silencioso, mas significativo, de ausência recorrente ao trabalho, associada a vulnerabilidade emocional, estresse financeiro e ausência de políticas institucionais de suporte. Identificam-se ainda efeitos organizacionais como aumento da rotatividade, deterioração do clima organizacional e prejuízos à imagem institucional. Como estratégias de enfrentamento, a literatura aponta a relevância de programas de apoio psicológico, educação financeira e liderança preventiva, capazes de reduzir riscos e promover reintegração dos trabalhadores. Conclui-se que o absenteísmo relacionado ao vício em jogos de azar não pode ser interpretado apenas como falha individual, mas como reflexo de estruturas organizacionais que carecem de mecanismos de proteção, demandando ações integradas de gestão de pessoas e políticas públicas.

**Palavras-chave:** Absenteísmo; Vício; Saúde ocupacional.

# INOVAÇÃO RURAL E SUSTENTABILIDADE: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA E SISTEMÁTICA DA LITERATURA

Maria Lúcia Pato  
mljesus@esav.ipv.pt

**Resumo:** Introdução e objetivos: O binómio inovação rural e sustentabilidade constitui um tema central nas agendas de investigação e políticas de desenvolvimento rural contemporâneas. A inovação no contexto rural – abrangendo modelos organizacionais, inovação social, tecnologias e valorização de recursos locais – é reconhecida como um vetor indispensável para impulsionar a mudança socioeconómica e ambiental, capitalizando os recursos endógenos dos territórios. O presente estudo, através de uma revisão de literatura, complementada com análise bibliométrica, visa mapear a intersecção entre estes dois conceitos, fornecendo uma visão sistemática da evolução e das tendências atuais da produção científica.

Métodos: O trabalho adotou uma metodologia de revisão sistemática da literatura, complementada por uma análise bibliométrica. Este método permitiu identificar, avaliar e sintetizar a produção científica sobre a interligação entre inovação rural e sustentabilidade. A análise bibliométrica focou-se em métricas como a evolução temporal da publicação, a distribuição geográfica dos autores e a coocorrência de palavras-chave, fornecendo uma base quantitativa para a identificação de padrões e temas centrais na investigação.

Resultados: Apesar de a literatura sobre sustentabilidade em áreas rurais ser caracterizada pela fragmentação em domínios disciplinares distintos, a produção científica demonstrou um crescimento progressivo e consistente a partir de 2019, com picos notáveis nos anos de 2023 e 2024. Este aumento é correlacionado com a consolidação da sustentabilidade como um eixo estratégico em políticas rurais a nível global, nomeadamente no contexto das políticas da União Europeia (ver EC, 2021). A investigação é marcada por uma dispersão de contributos individuais (com apenas três autores a publicarem mais de um artigo), indicando uma vasta base de investigação, mas sem uma consolidação de grandes grupos de trabalho. A incidência da investigação é dominada por países asiáticos, com a China e a Índia a destacarem-se com o maior número de publicações (sete cada), refletindo o seu foco na modernização agrícola e desenvolvimento sustentável rural. Os Países europeus como a Itália, os Países Baixos e a Espanha constituem o grupo seguinte em termos de contribuições. A análise de coocorrência de palavras-chave confirmou a centralidade do termo “rural innovation”, que se articula fortemente com “sustainable rural development” e “sustainable development goals”. A investigação sublinha ainda uma forte emergência de temas relacionados com a integração dos objetivos económicos, sociais e ambientais e a necessidade da participação de múltiplos stakeholders.

Conclusões e Implicações: A inovação rural é vista como um motor crucial em termos de desenvolvimento sustentável, pois tem a capacidade de reconfigurar práticas sociais, promover o bem-estar e o empoderamento das comunidades, mitigando a escassez de recursos técnicos e financeiros em territórios rurais (Neumeier, 2017). Sugere-se que as áreas rurais devem aproveitar os recursos endógenos e promover a inovação para enfrentar o despovoamento e as pressões climáticas (Junaid et al., 2025), posicionando-as como espaços de inovação e soluções sustentáveis.

A principal lacuna identificada na revisão de literatura é a persistente fragmentação da literatura, sublinhando a necessidade de uma abordagem mais holística que integre os aspetos económicos, sociais e ambientais da sustentabilidade.

Financiamento e agradecimento:

Este trabalho é financiado por Fundos Nacionais através da FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., no âmbito do projeto Ref<sup>a</sup> UIDB/00681/2025. Agradecemos adicionalmente ao Centro de Investigação CERNAS e ao Instituto Politécnico de Viseu pelo apoio concedido.

Referências:

EC. (2021). Long-Term Vision for the EU’s Rural Areas. Brussels: European Commission.

Junaid, M., Ferretti, M., & Marinelli, G. (2025). Innovation and Sustainable Solutions for Mobility in Rural Areas: A Comparative Analysis of Case Studies in Europe. *Sustainability*, 17(3), 871.

Neumeier, S. (2017). Social innovation in rural development: identifying the key factors of success. *The geographical journal*, 183(1), 34-46.

**Palavras-chave:** Inovação Rural, Sustentabilidade, Revisão de Literatura, Análise Bibliométrica, Desenvolvimento Rural

# A ECONOMIA CIRCULAR E O TECIDO SOCIAL: UMA ANÁLISE QUALITATIVA DAS DESIGUALDADES NO CONTEXTO BRASILEIRO

Ana Beatriz Willcox  
biawillcox@gmail.com  
Giulia Willcox Rosa  
giuliawillcox@gmail.com

**Resumo:** A Economia Circular (EC) é amplamente apresentada como um modelo de sustentabilidade que busca dissociar o crescimento económico dos impactos ambientais. No entanto, a sua implementação tem sido alvo de críticas quanto à falta de atenção às dimensões sociais e ao risco de ampliação das desigualdades. Este artigo analisa qualitativamente as intersecções entre a EC e a desigualdade social no contexto brasileiro, a partir das experiências de atores que operam na circulação de materiais como eletrónicos, vestuário, livros e alimentos. São exploradas as dinâmicas de inclusão socioeconómica de trabalhadores informais, as formas de governança e participação social, e as tensões entre sustentabilidade ambiental, crescimento económico e justiça social. O estudo busca contribuir para uma compreensão mais ampla da EC, orientada por princípios de transição justa e valorização dos contributos dos grupos vulneráveis na construção de um modelo de desenvolvimento verdadeiramente equitativo.

**Palavras-chave:** Economia Circular, Desigualdades Sociais, Justiça Social, Trabalhadores Informais, Sustentabilidade, Brasil



# GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO PERIÓDICO JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION

Tais Pentiado Godoy  
taispentado@yahoo.com.br  
Maria Carolina Martins Rodrigues  
rodriguescarolina@live.com.pt  
Rossana Parizotto Ribeiro  
rparizottor@gmail.com  
Leoni Pentiado Godoy  
leonigodoy@gamil.com  
Waleska Yone Campos Waleska  
waleskazavatti@alumni.usp.br

**Resumo:** Os estudos sobre Green Supply Chain Management (GSCM) têm enfatizado continuamente a importância de práticas orientadas à produção sustentável. Nesse contexto, modelos e abordagens adequadas são empregados para atender às exigências de um mercado globalizado e altamente competitivo. Como resultado, os componentes da cadeia de suprimentos verde passaram a atuar de forma integrada, favorecendo acordos mais eficientes e impulsionando um consenso mundial sobre a necessidade de incorporar a sustentabilidade ao gerenciamento organizacional. Diante desse cenário, o presente trabalho tem como objetivo apresentar uma revisão e análise da produção científica sobre a GSCM e seu gerenciamento, considerando artigos publicados entre 2000 e 2020 no *Journal of Cleaner Production*. A partir de procedimentos bibliométricos, foram examinados títulos, palavras-chave, objetivos, metodologias e resultados dos estudos selecionados. Os achados contribuem para o avanço das discussões científicas sobre o tema e auxiliam na identificação de lacunas e novos aspectos a serem explorados e aprimorados dentro da área temática.

**Palavras-chave:** Cleaner Production, Cadeia de Suprimento Verde, Gestão, Green Supply Chain

# O PARADIGMA DA ECONOMIA CIRCULAR COMO ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Maria Lúcia Pato  
mljesus@esav.ipv.pt

**Resumo:** Introdução | A economia circular (EC) emerge como um modelo fundamental para o desenvolvimento sustentável, visando quebrar com o consumo de recursos finitos, através da reutilização de desperdícios e da promoção da regeneração dos sistemas naturais e do prolongamento do ciclo de vida dos materiais (Tavares de Carvalho et al., 2024). Este paradigma propõe uma mudança radical da lógica linear tradicional ("extrair, produzir e descartar") para um sistema integrado de reaproveitamento, eficiência e valorização. A sua aplicação é particularmente crítica nos setores do turismo e alimentar, dado o elevado impacto ambiental que lhes está associado, nomeadamente o desperdício alimentar, o consumo energético intenso e as longas cadeias de abastecimento (Fonseca & Dias, 2025). A transição para a circularidade nos setores referidos ultrapassa a simples gestão ambiental, configurando uma estratégia de inovação territorial e social que reposiciona a produção, o consumo e o território como elementos ligados para um sistema regenerativo.

**Objetivos** | Partido destes propósitos este estudo visa: i) analisar a relevância e a aplicação prática da EC em Portugal, destacando a sua contribuição para a sustentabilidade; ii) Identificar e caracterizar modelos de referência de hospitalidade circular (ex: Six Senses Douro Valley, Neya Lisboa Hotel, Casa das Palmeiras PedagogicFarm, Nãm Mushroom | UrbanFarm) que demonstrem a integração de práticas de eficiência de recursos, regeneração e valorização local; iii) avaliar a simbiose entre a circularidade no turismo e no setor alimentar, nomeadamente através da redução do desperdício, da valorização de subprodutos e da promoção de circuitos curtos de distribuição.

**Métodos** | Desde logo o estudo começa com a revisão de literatura acerca de EC, turismo sustentável, desperdício alimentar e modelos de hospitalidade regenerativa. Numa segunda fase far-se-á com base na informação disponível nas páginas web das iniciativas: Six Senses Douro Valley, Neya Lisboa Hotel, Casa das Palmeiras PedagogicFarm, Nãm Mushroom | UrbanFarm a análise das práticas implementadas: compostagem, hortas biológicas, redução de plástico, eficiência energética, colaboração com a comunidade, entre outras.

**Possíveis Resultados e Implicações** | A análise e a reestruturação das práticas de circularidade nestes setores conduzirão a diversos resultados e implicações ao nível da sustentabilidade ambiental, inovação e eficiência económica, inovação territorial e social, posicionamento competitivo. Será no futuro necessário sensibilizar e promover práticas de EC.

**Financiamento e agradecimento:**

Este trabalho é financiado por Fundos Nacionais através da FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., no âmbito do projeto Ref<sup>a</sup> UIDB/00681/2025. Agradecemos adicionalmente ao Centro de Investigação CERNAS e ao Instituto Politécnico de Viseu pelo apoio concedido.

**Referências**

Fonseca, D. B., & Dias, Á. (2025). Adopting circular economy in hospitality: A grounded theory approach. *Circular Economy and Sustainability*, 1-25.

Tavares de Carvalho, P., Raimundo, R. J., & Dias Lopes, J. (2024). Improving Guest and Owner Satisfaction through a Circular Economy: An Agritourism Case Study. *Tourism and Hospitality*, 5(4), 887-905.

**Palavras-chave:** Economia Circular, Sustentabilidade, Desenvolvimento Territorial

# AVALIAÇÃO FUNCIONAL PRÉ-OPERATÓRIA DO PACIENTE CARDIOPEDIÁTRICO.

Andrey Bueno Duarte de Barros

andreyb@id.uff.br

Caroline Silva Candeia da Luz

Luiz Felipe Thomaz

luizfelipethomaz@if.uff.br

Martius Vicente Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Jose Carlos Santana

josecs@id.uff.br

**Resumo:** Pergunta: A avaliação funcional pré-operatória apresenta importância na estratificação de risco e direcionamento de condutas do paciente cardiopediátrico? Introdução: A avaliação funcional no período pré-operatório em crianças com cardiopatias congênitas representa uma estratégia relevante para a estratificação de risco cirúrgico e planejamento de condutas terapêuticas. A identificação precoce de limitações funcionais contribui para uma abordagem clínica mais segura e individualizada. Objetivos: Analisar, por meio de revisão integrativa, a aplicabilidade e os benefícios da avaliação funcional pré-operatória em pacientes pediátricos com cardiopatia congênita. Materiais e métodos: Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, que incluiu estudos do tipo revisão sistemática, observacionais (transversais, prospectivos e de coorte) e ensaios clínicos randomizados. Os critérios de inclusão contemplaram estudos com pacientes pediátricos diagnosticados com cardiopatia congênita, nos quais fossem aplicadas ferramentas de avaliação funcional no período pré-operatório. Os desfechos analisados foram mensurados a partir de instrumentos como o Teste de Caminhada de Seis Minutos (TC6M), a escala Functional Status Scale (FSS-Brasil), a Classificação de Risco Cirúrgico RACHS-1, o Teste de Exercício Cardiopulmonar (TECP) e o questionário PedsQL™ 4.0. Resultados: Foram incluídos doze estudos que utilizaram diferentes métodos de avaliação funcional aplicados à população cardiopediátrica. Os instrumentos mais recorrentes foram o TC6M, a FSS-Brasil, o RACHS-1, o TECP e o PedsQL™ 4.0. Os resultados sugerem que a aplicação dessas ferramentas permite uma melhor compreensão do estado funcional dos pacientes, além de contribuir para o planejamento perioperatório. Discussão: A análise dos estudos aponta que a avaliação funcional pré-operatória agrega valor à prática clínica, fornecendo subsídios para intervenções direcionadas e redução de complicações no pós-operatório. A diversidade de instrumentos reflete a ausência de padronização, porém todos demonstraram relevância na avaliação do perfil funcional de crianças com cardiopatias. Conclusão: A avaliação funcional no período pré-operatório mostrou-se eficaz na estratificação de risco e na orientação das condutas terapêuticas em pacientes pediátricos com cardiopatia congênita, sendo uma ferramenta essencial na abordagem multiprofissional em ambiente hospitalar.

**Palavras-chave:** Avaliação Ergonômica; Serviço Hospitalar de Fisioterapia; Cardiopatias Congênitas; Criança; Avaliação Funcional; Testes funcionais; Pré operatório.

# SMART CITIES AND PUBLIC SAFETY IN NITERÓI: AN ANALYSIS OF TECHNOLOGIES AND STRATEGIES FOR REDUCING CRIME

Gabriel Fernandes Silva

[gabriel\\_f@id.uff.br](mailto:gabriel_f@id.uff.br)

Renato Mauro da Silva Pacheco

[repacheco@id.uff.br](mailto:repacheco@id.uff.br)

Gabriela Celestino Fontenele

[gabrielafontenele@id.uff.br](mailto:gabrielafontenele@id.uff.br)

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

[martiusrodriguez@id.uff.br](mailto:martiusrodriguez@id.uff.br)

Maria Carolina Martins Rodrigues

[macarol.rodrigues@gmail.com](mailto:macarol.rodrigues@gmail.com)

**Resumo:** The main objective of this article is to analyze the implementation of smart city technologies in public safety in Niterói and evaluate their results. To this end, the study first defines the criteria for smart cities based on an analysis of the main indicators in the field; then, it presents the main technological tools and programs implemented in the municipality; and finally, it correlates strategies, technologies, and investments made with changes in crime indicators. The research begins with the following question: how has the application of technological innovations contributed to improving safety indicators in the city? The methodology used was bibliographic research and document analysis with a qualitative and quantitative approach, based on the analysis of secondary data and documents from various sources, including reports from state agencies, such as the Public Security Institute (ISP-RJ), and municipal agencies, such as the Niterói Public Security Observatory (OSP NIT). As the main result achieved, the analysis points to a positive outlook between the implementation of technologies and the reduction of strategic criminal indicators, such as vehicle thefts, highlighting the effectiveness of the technological investment model introduced by the municipality.

**Palavras-chave:** Smart Cities; Public Safety; Technology; Niterói; Crime Reduction

# EFEITOS DA LIDERANÇA SERVIDORA SOBRE O COMPORTAMENTO INOVADOR NO TRABALHO

Waleska Campos

waleskazavatti@hotmail.com

Luciana Aparecida Barbieri

luciana.barbieri05@gmail.com

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** A liderança para inovação é caminho promissor para a viabilização de serviços públicos a um menor custo e maior eficiência, bem como para o enfrentamento de desafios sociais, ambientais e tecnológicos. Diante disso, a pergunta que a pesquisa procura responder é: Seria a liderança servidora um mecanismo fundamental para o aumento da inovação na gestão pública? Nesse sentido, o objetivo deste estudo é investigar as associações entre liderança servidora e comportamento inovador no trabalho de servidores públicos de Tribunais de Contas brasileiros. Para tanto, foi realizada pesquisa quantitativa, com base em dados coletados de 159 servidores públicos de Tribunais de Contas pertencentes a catorze Estados brasileiros. Para a análise dos dados foi empregada Modelagem de Equações Estruturais de Mínimos Quadrados Parciais. Os resultados demonstraram que o estilo de liderança servidora é capaz de aumentar significativamente os níveis de comportamento de inovação demonstrados pelos servidores públicos. São discutidas implicações para a teoria e para a prática de gestão pública.

**Palavras-chave:** Liderança Servidora; Criatividade; Inovação; Comportamento Inovador no Trabalho.

# APLICAÇÕES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA MICROBIOLOGIA CLÍNICA: DIAGNÓSTICO AUTOMATIZADO, RESISTÊNCIA ANTIMICROBIANA E INOVAÇÃO LABORATORIAL

Lídia Campos Ribeiro

lidiacampos@id.uff.br

Thaís de Oliveira Vieira

tovieiramestrado@gmail.com

Júlia de Abreu Teixeira

julia\_dat@hotmail.co

Andrei Aguiar Muniz Bezerra

andrei.aguiar876@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** A microbiologia clínica tem passado por um processo de transformação profunda com a incorporação de tecnologias baseadas em inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina. Estas ferramentas têm aprimorado a identificação de microrganismos, a predição de resistência antimicrobiana e a interpretação automatizada de exames laboratoriais. Este artigo apresenta uma revisão integrativa de 70 estudos publicados entre 2018 e 2025, abordando a aplicação de IA em diagnóstico microbiológico, automação laboratorial e vigilância de infecções. Observou-se que as técnicas de visão computacional e redes neurais convolucionais têm atingido acurácia acima de 90% na interpretação de colorações de Gram e culturas automatizadas. Além disso, modelos de deep learning aplicados a dados genômicos apresentam desempenho superior a 0,9 de AUC na previsão de resistência bacteriana. A IA generativa e os modelos de linguagem de grande escala (LLMs), como GPT-4, emergem como ferramentas educacionais e de suporte à decisão clínica. A integração dessas tecnologias promove maior rapidez diagnóstica, otimiza fluxos laboratoriais e contribui para o enfrentamento da escassez de profissionais e do aumento da resistência antimicrobiana. Conclui-se que a IA representa um eixo estruturante da microbiologia moderna, com potencial para redefinir a prática diagnóstica, fortalecer a vigilância epidemiológica e aprimorar a formação profissional em saúde.

**Palavras-chave:** Microbiologia Clínica; Inteligência Artificial; Aprendizado de Máquina; Diagnóstico Automatizado; Resistência Antimicrobiana.

# FROM EFFICIENCY TO RESILIENCE: A DECADE OF SUSTAINABILITY AND INNOVATION IN GLOBAL AGRI-FOOD SYSTEMS (2015–2025)

Elsa M. Gonçalves  
elsa.goncalves@iniav.pt  
Anabela Sousa Gomes  
anabelagomes123a@gmail.com  
M. Carolina Rodrigues  
macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** Over the past decade, the global agri-food sector has undergone a profound shift from efficiency-driven production models toward systems emphasizing sustainability, resilience, and innovation. This paper examines the evolution of sustainability-oriented innovation (SOI) between 2015 and 2025, synthesizing insights from international organizations such as the OECD and FAO, alongside academic contributions by Del Baldo (2022), Chaparro-Banegas (2024), and Sodano (2019). It explores how digitalization, circular business models, behavioral change, and policy coherence have reshaped the sector. Using both qualitative analysis and quantitative evidence from major reviews, the paper identifies the drivers, outcomes, and constraints of innovation in global agri-food systems. Findings suggest that sustainability-oriented innovation enhances productivity, environmental performance, and social inclusion when supported by coherent policy frameworks, open innovation networks, and transparent governance mechanisms.

**Palavras-chave:** Sustainability, Resilience, Innovation, Public Policies

# CANABIDIOL E ENDOMETRIOSE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA SOBRE O POTENCIAL TERAPÊUTICO NO MANEJO DA DOR CRÔNICA

Luiz Felipe Rocha Duarte Vêras

luizveras9@hotmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Lídia Campos Ribeiro

lidiacampos@id.uff.br

**Resumo:** Endometriosis is a chronic, inflammatory, and estrogen-dependent gynecological disease that affects millions of women of reproductive age, causing debilitating chronic pelvic pain (CPP), dysmenorrhea, dyspareunia, and infertility. Conventional treatments, including hormonal therapies and surgical interventions, have significant limitations such as adverse side effects and high rates of pain recurrence, driving the search for alternative therapies. The endocannabinoid system (ECS) has emerged as a key regulatory target in the pathophysiology of endometriosis, being implicated in inflammation, cell proliferation, and nociception. This integrative review aimed to synthesize evidence from a corpus of 34 scientific articles retrieved from PubMed, the Cochrane Library, and Google Scholar on the use of cannabidiol (CBD) for managing pain associated with endometriosis.

Preclinical literature (in vitro and animal models) reveals that CBD exhibits potent anti-inflammatory, antioxidant, anti-angiogenic, and analgesic mechanisms capable of modulating pain pathways and inhibiting lesion growth. In contrast, robust clinical evidence, such as randomized controlled trials (RCTs), remains scarce. However, observational studies, surveys, and case reports indicate a high prevalence of use and significant self-reported efficacy of CBD and medical cannabis in reducing pelvic pain, improving sleep and quality of life, and decreasing the use of conventional analgesics, including opioids. Qualitative studies highlight that patients perceive CBD as “a glimmer of hope,” despite facing barriers such as stigma, cost, and lack of medical guidance.

**Palavras-chave:** Endometriosis; Chronic Pelvic Pain; Cannabidiol; CBD; Endocannabinoid System; Pain Management.



# **GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA: IMPASSES, PERSPECTIVAS E DESAFIOS NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO DISTRITO DE PEDRAS NEGRAS – ANICETA MENDES PINHEIRO, NO MUNICÍPIO DE SÃO FRANCISCO DO GUAPORÉ, ESTADO DE RONDÔNIA**

Adriana Priscila Maccari Adãos  
drykamaccari08@gmail.com

Cristiane Xavier  
cristianex025@gmail.com

Luciana A. Barbieri  
luciana.barbieri05@gmail.com

Maria Carolina Martins Rodrigues  
macarol.rodrigues@gmail.com

Waleska Yone Yamakawa Zavatti Campos  
waleskazavatti@alumni.usp.br

Téucle Mannarelli Filho  
teucle@terra.com.br

**Resumo:** A gestão das Unidades Básicas de Saúde (UBS) em regiões isoladas da Amazônia, como no distrito de Pedras Negras (RO), evidencia os desafios estruturais, administrativos e operacionais enfrentados pela atenção básica em contextos de vulnerabilidade territorial. Este estudo, de abordagem qualitativa e exploratória, analisou os principais entraves à efetivação do Sistema Único de Saúde (SUS) em áreas remotas, destacando questões como escassez de profissionais, infraestrutura precária, dificuldades logísticas e falta de apoio institucional. Com base em revisão bibliográfica e análise documental, foram discutidas estratégias de gestão adaptadas à realidade amazônica, incluindo o uso de tecnologias como a telessaúde, a valorização das equipes de saúde, a gestão participativa e o fortalecimento do controle social. Os resultados apontam que a superação dos obstáculos depende de políticas públicas sensíveis ao território, investimentos sustentáveis e integração intergovernamental. Conclui-se que o fortalecimento da atenção básica em regiões isoladas é essencial para a consolidação de um SUS mais justo, equitativo e resolutivo, garantindo o direito à saúde para populações historicamente marginalizadas.

**Palavras-chave:** Atenção Básica; Gestão em Saúde; Regiões Isoladas; SUS

# O USO DE APLICATIVOS MÓVEIS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO RASTREIO E MONITORAMENTO DA DEPRESSÃO PÓS-PARTO: UMA REVISÃO NARRATIVA

Vívian de Souza Bonfim Reis

vivianreis@id.uff.br

Mariana Machado Pimentel

mmpimentel@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** A depressão pós-parto (DPP) é um transtorno prevalente do ciclo gravídico-puerperal, associado a repercussões relevantes sobre a saúde mental materna, o vínculo mãe-bebê e o desenvolvimento infantil. Estima-se que entre 10% e 18% das puérperas apresentem sintomas depressivos, com variações conforme o contexto socioeconômico e a disponibilidade de cuidados especializados. Apesar de avanços assistenciais, persistem barreiras como estigma, escassez de profissionais e desigualdades de acesso, o que reforça a demanda por estratégias complementares, escaláveis e centradas na mulher. Nesse cenário, tecnologias digitais de saúde, particularmente aplicativos móveis (mHealth) e ferramentas baseadas em inteligência artificial (IA), têm sido exploradas para triagem, prevenção e acompanhamento clínico da DPP. Esta revisão narrativa sintetiza evidências publicadas predominantemente entre 2018 e 2025, discutindo eficácia clínica, engajamento, usabilidade e implicações éticas. Intervenções digitais fundamentadas em terapia cognitivo-comportamental e mindfulness demonstram reduções clinicamente significativas de sintomas depressivos e ansiosos, sobretudo em casos leves a moderados, com ganhos adicionais sobre autoeficácia parental e continuidade do cuidado. Em paralelo, modelos de IA ampliam a detecção precoce e a estratificação de risco ao integrar dados autorreferidos e sinais digitais passivos, possibilitando monitoramento personalizado. Como contrapartida, emergem desafios relativos à proteção de dados sensíveis, transparência algorítmica, vieses de predição e risco de desumanização do cuidado. Conclui-se que mHealth e IA podem fortalecer a rede de atenção à saúde mental materna quando integradas a práticas multiprofissionais, com supervisão clínica e governança de dados, preservando princípios de equidade, ética e humanização.

**Palavras-chave:** Depressão Pós-Parto; Aplicativos Móveis; Inteligência Artificial

# DO E-GOV AO GOV-INCLUSIVO: INOVAÇÃO PÚBLICA E CIDADANIA DIGITAL EM PERSPECTIVA DEMOCRÁTICA

Cláudia Maria Rosa da Silva

claudiarosa@id.uff.br

Luduvane Furtado de Farias

luduvanefurtado@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** Este artigo analisa os desafios e as possibilidades de transformação do governo eletrônico (e-Gov) em um governo digital inclusivo no Brasil, por meio de uma revisão narrativa da literatura. Embora o país tenha avançado em termos normativos e institucionais, persistem lacunas entre o discurso da inovação e a prática efetiva da inclusão digital. A Teoria da Governança Democrática (Fung & Wright, 2003) orienta a reflexão, ao articular participação, deliberação e accountability como fundamentos indispensáveis ao fortalecimento da cidadania no ambiente digital. Os resultados evidenciam que marcos legais como a Lei nº 14.129/2021 (Lei do Governo Digital), a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e a Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015) estabelecem parâmetros de universalidade, transparência e acessibilidade. No campo técnico, instrumentos como o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), as diretrizes WCAG e normas da ABNT configuram bases normativas relevantes. Contudo, a efetividade desses mecanismos é comprometida por barreiras estruturais, como desigualdades regionais de acesso, baixa capacitação institucional e ausência de estratégias consistentes de participação cidadã. Experiências internacionais, como o enforcement regulatório do Reino Unido e a infraestrutura interoperável da Estônia, apontam caminhos possíveis para superar tais contradições. No Brasil, porém, o hiato entre norma e prática evidencia que a digitalização, se não guiada por princípios de equidade, pode reproduzir desigualdades sociais. Assim, a transformação digital só se traduz em inclusão democrática quando vinculada à inovação pública, à acessibilidade plena e a mecanismos efetivos de controle social.

**Palavras-chave:** Governo Digital Inclusivo; Acessibilidade; Cidadania Digital.

# SAÚDE, SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO: O IMPACTO E A EXISTÊNCIA DESSES 3 PILARES NAS PRODUÇÕES CIENTÍFICAS VOLTADAS AOS SERVIÇOS DE SAÚDE.

Hilana Uyára do Nascimento Nel

hilanayn@gmail.com

Michelle dos Santos Rohan Siqueira

Michellerohan16@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Martins Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** Currently, there is no clear definition of what constitutes a sustainable hospital. Therefore, the need arose to search different databases for scientific publications focused on studying and providing information about healthcare institutions that strive to unite the pillars of health, sustainability, and innovation. The objective of this study was to investigate whether there are scientific publications addressing health, sustainability, and innovation in healthcare services and institutions. This is a qualitative, descriptive study that used bibliographic research techniques for data collection. It concludes that scientific publications addressing health, sustainability, and innovation in healthcare services and institutions do exist. However, they are still very limited in number, highlighting the need for more studies and research on this topic to contribute to expanding knowledge and disseminating specificities of this niche. It was also revealed that, although there are still no fully sustainable hospitals, there is significant progress in the adoption of specific practices and policies aimed at reducing environmental impacts

**Palavras-chave:** Health, Sustainability, Innovation

# ACRODERMATITE ENTEROPÁTICA EM CRIANÇAS: RELATO DE CASO

Camila Moraes da Silva Tavares

camila.pediatria@gmail.com

Magda Regina Magalhães Santos

magdarms@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** A acrodermatite enteropática é uma doença rara, caracterizada pela deficiência de zinco e pode ser classificada como hereditária ou adquirida. Esta revisão tem como objetivo sintetizar o conhecimento atual sobre os aspectos epidemiológicos, clínicos, diagnósticos e terapêuticos da acrodermatite enteropática na população pediátrica. O diagnóstico precoce é fundamental, pois a ausência de tratamento pode levar a complicações graves, incluindo atraso no crescimento, infecções recorrentes e até mesmo o óbito. O reconhecimento da tríade clássica da doença que se caracteriza por dermatite periorifical e acral, alopecia e diarreia associada à dosagem sérica baixa de zinco com uma resposta rápida à suplementação constituem o pilar diagnóstico. O tratamento, que é baseado na reposição oral de zinco, mostra-se altamente eficaz sendo um tratamento crônico nos casos hereditários e transitório nos adquiridos. Estudos recentes reforçam a relevância do diagnóstico diferencial em relação a outras dermatites refratárias da infância, bem como a necessidade de acompanhamento multidisciplinar.

**Palavras-chave:** Acrodermatite Enteropática; Deficiência de Zinco; Pediatria; Dermatite, Revisão Narrativa.

# O USO DE ALBUMINA DURANTE A HEMODIÁLISE SERIA CAPAZ DE MELHORAR A ESTABILIDADE HEMODINÂMICA DESTES PACIENTES, E COM ISSO REDUZIR A SUA MORTALIDADE?

Magda Regina Magalhães Santos  
magdarms@gmail.com

Camila Moraes da Silva Tavares  
camila.pediatria@gmail.com

Martius Vicente Rodriguez Y Rodriguez  
martiusrodriguez@id.uff.br

**Resumo:** This narrative review examines the potential of intravenous albumin to prevent hemodynamic instability during hemodialysis in critically ill patients. We reviewed studies published between 2015 and 2025, focusing on patients with acute kidney injury (AKI) undergoing kidney replacement therapy (KRT). Findings suggest promising results for specific subgroups, although current evidence is still insufficient to support routine use.

**Palavras-chave:** Albumin; Hypotension; Renal Replacement Therapy; Hemodynamic Instability.

# DESENVOLVIMENTO DO FRAMEWORK TEÓRICO PARA O DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DO BALANCED SCORECARD SUSTENTÁVEL

Diogo Cardoso Loureiro  
diogo.loureiro.pt@gmail.com  
Antonio Monteiro de Oliveira  
ajmo@iscap.ipp.pt

**Resumo:** Este trabalho tem como objetivo estruturar teoricamente o desenvolvimento de um framework que suporte a estratégia da Randstad Portugal na vertente de responsabilidade social corporativa. Para o efeito, procurou-se incluir o conceito de sustentabilidade e os elementos que a definem num sustainable balanced scorecard, entendido como, a ferramenta mais adequada para a monitorização da estratégia.

Com este objetivo é efetuada a revisão de literatura que enquadra o contexto de responsabilidade corporativa e o sustainable balanced scorecard, as suas dimensões, os seus impactos e as suas influências.

**Palavras-chave:** Balanced Scorecard Sustentável; Responsabilidade Social Corporativa; Framework Sustentável; Estratégia Sustentável

# IMPACTO DO APOIO DA INCUBADORA NO DESEMPENHO DE START-UPS TECNOLÓGICAS CASO DA UPTEC – PARQUE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA UNIVERSIDADE DO PORTO

Andreia Lopes  
2240341@iscap.ipp.pt  
Beatriz Queirós  
2211341@iscap.ipp.pt  
Antonio Monteiro de Oliveira  
ajmo@iscap.ipp.pt

**Resumo:** Num contexto em que as start-ups assumem um papel central na dinamização económica e na promoção da inovação, as incubadoras têm vindo a afirmar-se como estruturas de apoio fundamentais. Este estudo procura compreender a perceção dos empreendedores incubados na UPTEC (Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade do Porto), quanto à eficácia do apoio recebido durante o percurso de incubação.

Recorrendo a um questionário, procurou-se perceber as motivações e avaliações dos fundadores de start-ups em áreas como capital humano, acesso a redes de contacto, apoio técnico e evolução do desempenho organizacional. Embora a taxa de resposta tenha sido reduzida e sem evidência estatística, os dados recolhidos revelam algumas tendências. A motivação empreendedora apresenta-se elevada, sustentada em fatores como autonomia e realização pessoal. Contudo, o impacto da incubadora é percecionado de forma desigual: enquanto alguns empreendedores reconhecem valor no networking e na equipa de apoio, outros apontam falhas em áreas técnicas e estratégicas, como apoio jurídico, gestão de recursos humanos e propriedade intelectual.

Esta diversidade de experiências sugere limitações no modelo de apoio, que nem sempre se revela adequado às necessidades específicas dos incubados. Paralelamente, a baixa adesão ao inquérito levanta questões sobre a relação entre empreendedores e estruturas de apoio, podendo refletir desconfiança, receio de exposição ou ceticismo quanto à utilidade dos estudos. Os resultados apontam para a necessidade de práticas mais transparentes, ajustadas e participadas, que reforcem a confiança e promovam ecossistemas de incubação mais eficazes e responsivos.

**Palavras-chave:** Empreendedorismo, Incubadora, Inovação



# RESPONSABILIDADE CIVIL DO SERVIDOR PÚBLICO NO BRASIL PELOS RESÍDUOS SÓLIDOS DE VALOR ECONÔMICO EM FUNÇÃO DA LEI 12.305/2010

João Carlos Pedrosa

joaopedrosa@id.uff.br

Dayana Langer

dlanger@id.uff.br

Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez

martiusrodriguez@id.uff.br

Maria Carolina Rodrigues

macarol.rodrigues@gmail.com

**Resumo:** Este estudo analisa a responsabilidade civil do servidor público brasileiro quanto à gestão dos resíduos sólidos de valor econômico, conforme a Lei nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). A pesquisa, de natureza qualitativa e comparativa, examina o papel do gestor público diante da valorização dos resíduos como bens econômicos e sociais, capazes de gerar trabalho, renda e cidadania. A análise evidencia que a omissão na gestão desses resíduos pode configurar dano ao erário, ampliando o conceito de responsabilidade civil para além das dimensões ambiental e administrativa. O estudo também realiza um paralelo com políticas de resíduos de outros países do Mercosul, identificando avanços e desafios na efetivação da economia circular e na proteção do patrimônio público.

**Palavras-chave:** Responsabilidade Civil; Administração Pública; Resíduos Sólidos; Lei nº 12.305/2010; Sustentabilidade.

# SUSTENTABILIDADE E GESTÃO DO CAPITAL HUMANO SECTOR BANCÁRIO EM MOÇAMBIQUE, CONTRIBUTOS PARA A INOVAÇÃO URBANA

António Eduardo Martins  
antonio.martins@uab.pt  
André Paulo Cumbe Júnior  
20250639@isctem.ac.mz  
Brigida Elisa Calisto Langa  
20250812@isctem.ac.mz  
Denise Tálce Cossa  
20250924@isctem.ac.mz  
Jéssica das Dores Zilhão Loforte  
20250253@isctem.ac.mz  
Lúcia Jauado Rachide  
20250230@isctem.ac.mz  
Emanuel Lino Dique  
20250626@isctem.ac.mz

**Resumo:** O artigo analisa o papel do capital humano na sustentabilidade e no desempenho do sector bancário, destacando que a transformação digital e a crescente complexidade regulatória tornam as pessoas o principal fator de inovação e de criação de valor. A revisão teórica sublinha que o conhecimento, as competências e a aprendizagem contínua são determinantes para vantagens competitivas duradouras, sendo reforçada a utilidade de modelos de avaliação do capital intelectual para apoiar decisões de gestão. A investigação compara dois contextos distintos, Turquia e Moçambique, mostrando que a eficiência do investimento em pessoas influencia a qualidade dos ativos e a capacidade de adaptação tecnológica.

Os resultados evidenciam que, na Turquia, a combinação de métricas prudenciais com modelos como o MVAIC permite relacionar a eficiência do capital humano com a redução de empréstimos não produtivos. Em Moçambique, os relatórios institucionais mostram uma aposta clara na formação, na atração de jovens talentos e em iniciativas de transformação digital, revelando alinhamento entre estratégia e desenvolvimento de competências. O estudo conclui que programas sólidos de aprendizagem, métricas de capital intelectual e práticas de liderança inclusiva são essenciais para a sustentabilidade futura da banca, embora sejam necessárias investigações adicionais que integrem dados primários e ampliem a comparação para outros mercados.

**Palavras Chave:** Capital Humano, modelos de avaliação, de CH, Sustentabilidade, Transformação Digital

# A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

## ESTUDO DE CASO EM MOÇAMBIQUE

António Eduardo Martins  
antonio.martins@uab.pt  
Shena Magaia  
Txanimagaia@gmail.com  
Neila de Jesus  
Neiladejesusd@gmail.com  
Emilton Cumbana  
e.cumbana@outlook.com  
Yassina Lalg  
Yassinlalgy1@gmail.com  
Stanley Mucauro  
Smucauro@gmail.com  
Naira Lucia  
Nairalucia6@gmail.com

**Resumo:** O estudo analisa o impacto da inteligência artificial na gestão do capital humano em Moçambique, destacando que a rápida evolução tecnológica gera oportunidades de eficiência, mas também receios relacionados com a substituição do trabalho humano. A revisão de literatura mostra que o capital humano permanece o principal ativo estratégico das organizações e que a inteligência artificial pode apoiar processos como recrutamento, formação e gestão de carreiras, desde que usada de forma ética e transparente. No contexto moçambicano, persistem desafios significativos, incluindo baixa literacia digital, insuficiência de infraestruturas tecnológicas e fraca adoção de sistemas inteligentes nas organizações, o que limita o aproveitamento do potencial destas tecnologias. Os resultados indicam que a adoção da inteligência artificial deve ser acompanhada de estratégias de capacitação, comunicação clara e políticas públicas que promovam inclusão e confiança. O estudo reforça que a integração responsável destas tecnologias exige formação contínua, desenvolvimento de competências digitais e colaboração entre governo, empresas e instituições académicas. Conclui-se que a inteligência artificial pode fortalecer a gestão do capital humano e apoiar o desenvolvimento organizacional, desde que implementada de forma centrada nas pessoas e alinhada com as necessidades sociais e económicas de Moçambique.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial, Gestão de Carreiras, Capital Humano, Políticas Pública

# CAPITAL INTELECTUAL E PRODUTIVIDADE: UMA ANÁLISE EMPÍRICA DA GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SECTOR BANCÁRIO EM MOÇAMBIQUE, 2023 - 2024

António Eduardo Martins  
antonio.martins@uab.pt  
Akshan Muhammad Naeem  
20180049@isctem.ac.mz  
Alcino Mwamina Brito Ferreira  
20250941@isctem.ac.mz  
Amin Rawjee  
amin.rawjee@isctem.ac.mz  
Hasler Chin Ku Chon Choo  
20250208@isctem.ac.mz  
Idalina Roia Alfai  
20250938@isctem.ac.mz  
Yara Solange Nunes Carlos Coelho Ferreira  
20250940@isctem.ac.mz

**Resumo:** O estudo analisa a relação entre capital intelectual, gestão do conhecimento e produtividade no sector bancário moçambicano, num contexto marcado pela digitalização e crescente exigência competitiva. Partindo de uma revisão teórica sobre capital intelectual, produtividade e gestão do conhecimento, o trabalho demonstra que ativos intangíveis como competências, tecnologia, processos e relações são determinantes para a eficiência organizacional. A investigação combina análise documental de relatórios financeiros de três bancos com respostas de colaboradores, permitindo avaliar não só indicadores objetivos como investimento tecnológico, clientes digitais e lucro por trabalhador, mas também perceções sobre formação, motivação e aplicação do conhecimento no desempenho diário. Os resultados mostram que os bancos que investem de forma consistente em tecnologias de informação, plataformas digitais e formação apresentam melhorias visíveis na produtividade, incluindo aumento do lucro por trabalhador, redução do custo de aquisição de clientes e maior eficiência operacional. A maioria dos colaboradores reconhece que as formações reforçam processos internos, contribuem para o desempenho e incentivam a partilha de conhecimento, embora persistam limitações relacionadas com incentivos, comunicação e reciprocidade. Conclui-se que a gestão do conhecimento desempenha papel central na transformação do capital intelectual em vantagem competitiva e que as instituições financeiras devem consolidar políticas estruturadas de formação, digitalização e cultura colaborativa para maximizar o valor dos seus ativos intangíveis e reforçar a sua sustentabilidade.

**Palavras-chave:** Capital Intelectual, Gestão de Conhecimento, Produtividade

# CAPITAL HUMANO: PILAR ESTRATÉGICO DA SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

Afonso Mavivadua Júnior  
20251059@isctem.ac.mz  
Eufrasio Egídio Tivane Mugabe  
20250807@isctem.ac.mz  
Luís Fernando Cumaio  
20250377@isctem.ac.mz  
Marlena J. Chambule  
20250921@isctem.ac.mz  
Moisés U. Manhice  
0250748@isctem.ac.mz  
Paulo Khushaldas  
200078@isctem.ac.mz  
António Eduardo Martins  
antonio.martins@uab.pt

**Resumo:** O artigo discute o papel do capital humano como base estratégica da sustentabilidade organizacional, destacando que a evolução do conceito de sustentabilidade exige integrar dimensões económicas, sociais e ambientais nas práticas de gestão. Argumenta que as pessoas são o motor da inovação, da ética e da adaptação às transformações tecnológicas e ecológicas. A fundamentação teórica apresenta o capital humano como um ativo intangível que resulta de competências técnicas, emocionais e sociais, relacionando esta perspetiva com modelos como o triple bottom line e o valor partilhado. A ideia central é que a sustentabilidade só se concretiza quando o desenvolvimento das pessoas está alinhado com os objetivos estratégicos e com a responsabilidade social.

O texto evidencia ainda que aprendizagem contínua, bem-estar, diversidade e liderança inclusiva são pilares que fortalecem a capacidade das organizações para inovar e criar valor a longo prazo. Casos internacionais como Natura, Unilever e Google ilustram como práticas que valorizam o capital humano potenciam desempenho económico e impacto social positivo. Apesar dos avanços, persistem desafios como o défice de competências verdes e digitais, rigidez cultural e fraco alinhamento entre gestão de pessoas e metas de sustentabilidade. O artigo conclui que investir no desenvolvimento humano é essencial para garantir competitividade, relevância e resiliência num contexto global marcado por rápidas transformações.

**Palavras-chave:** Capital Humano, Sustentabilidade Organizacional, Triple Bottom Line

# REGIME HÍBRIDO DE TRABALHO IMPACTO NA GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

António Eduardo Martins  
antonio.martins@uab.pt  
Alice Antonio Machai  
20250768@isctem.ac.mz  
Andreia Michela Braga Zacarias  
2014537@isctem.ac.mz  
Carla Francisco Massinga  
20250226@isctem.ac.mz  
Karen Marisa de Carvalho  
20250837@isctem.ac.mz  
Katia Elisio Massango  
2016035@isctem.ac.mz  
Nayra Shakira da Conceição Abdula  
20191084@isctem.ac.mz

**Resumo:** O estudo analisa o impacto do regime híbrido de trabalho na gestão do capital humano, contextualizando a sua consolidação após a pandemia de COVID-19 e as transformações provocadas pela digitalização. O trabalho híbrido, que combina atividades presenciais e remotas, exige práticas de gestão mais flexíveis, centradas na autonomia, na comunicação e na definição clara de objetivos. A revisão teórica evidencia que o capital humano continua a ser um ativo intangível estratégico e que o sucesso deste modelo depende da capacidade de alinhar competências, motivação e tecnologia. A evolução histórica das formas de trabalho, desde as revoluções industriais até à Indústria 4.0, reforça que a adaptação constante é crucial para manter produtividade e competitividade.

Os resultados destacam que o regime híbrido potencia ganhos de bem estar, satisfação e desempenho, desde que acompanhado por infraestruturas adequadas, apoio emocional e políticas de inclusão digital. No entanto, também surgem desafios, como desigualdades tecnológicas, dificuldades de adaptação, risco de isolamento e necessidade de redefinir métricas de produtividade. O estudo conclui que a adoção sustentável do regime híbrido exige lideranças capazes de promover confiança, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e culturas organizacionais mais colaborativas. Assim, o trabalho híbrido não deve ser visto como solução temporária, mas como oportunidade estratégica para fortalecer o capital humano e redefinir o futuro das relações laborais.

**Palavras-chave:** Capital Humano, COVID-19, Formas de Trabalho